

Лютерович О. Г.^а, Жаксыбекова Д.К.

Казахская академия спорта и туризма, г. Алматы, Казахстан

ОБ ОПЫТЕ КАЗАХСКОЙ АКАДЕМИИ СПОРТА И ТУРИЗМА В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ ЭКСКУРСОВОДОВ

Лютерович Олег Григорьевич, Жаксыбекова Динара Кабировна

Об опыте Казахской академии спорта и туризма в подготовке будущих экскурсоводов и гидов-переводчиков

Аннотация. На протяжении многих лет задача подготовки профессиональных экскурсоводов и гидов в Казахстане не находит своего кардинального решения. Еще в сентябре 2009 года, подводя итоги прошедшей в г. Астане сессии Всемирной туристской организации, первый Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев отмечал, что в рамках развития туризма в стране необходимо срочно решить данную проблему. Те же призывы спустя десять лет прозвучали в Государственной программе развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы. Настоящая статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме подготовки субъектов туристской деятельности – экскурсоводов и гидов. В качестве исследовательской задачи авторами была определена попытка оценить существующий опыт Казахской академии спорта и туризма в подготовке будущих экскурсоводов с перспективой его распространения в учебные программы факультетов и кафедр туризма, обучающих профильных специалистов.

Ключевые слова: Экскурсовод, гид, экскурсоведение, WFTGA (Всемирная федерация ассоциаций туристических гидов), ГОСТ – государственный стандарт, ВШП – Великий Шелковый Путь, КазАСТ – Казахская академия спорта и туризма, ГНПП – государственный национальный природный парк, ЕАЭС – Евразийский экономический союз, ОП – образовательная программа.

Luterovich Oleg Grigorievich, Zhaksybekova Dinara Kabirovna

About the experience of the Kazakh Academy of Sports and Tourism in the training of future guides and guides-translators

Annotation. For many years, the goal of training professional guides in Kazakhstan has not found its cardinal solution. Back in September 2009, summing up the results of the session of the World Tourism Organization held in Astana, the first President of the Republic of Kazakhstan noted that within the framework of tourism development in the country, it is urgently necessary to solve this problem. The same calls, ten years later, were made in the State Program for the Development of the tourism industry of the Republic of Kazakhstan for 2019-2025. This article is devoted to the actual problem of training subjects of tourist activity- guides and guides. As a research task, the authors determined an attempt to evaluate the existing experience of the Kazakh Academy of Sports and Tourism in the training of future guides with the prospect of its dissemination in the curricula of faculties and departments of tourism, training specialized specialists.

Key words: Tour guide, guide, guided tours, (WFTGA) World Federation of Tourist Guide Associations, state standard, The Great Silk Road, KazAST – Kazakh Academy of Sport and Tourism, State National Nature Park, Eurasian Economic Union, educational program.

Лютерович Олег Григорьевич, Жаксыбекова Динара Кабировна

Қазақ спорт және туризм академиясының болашақ гид-аудармашылар мен экскурсоводтарды даярлаудағы тәжірибесі туралы

Аңдатпа. Көптеген жылдар бойы Қазақстанда кәсіби экскурсоводтар мен гидтерді даярлау міндеті өзінің түбегейлі шешімін таппады. 2009 жылдың қыркүйегінде Дүниежүзілік туристік ұйымның Астана қаласында өткен сессиясын қорытындылай келе, ҚР Тұңғыш Президенті елімізде туризмді дамыту аясында бұл мәселені шұғыл шешу қажет екенін атап өтті. Дәл осындай үндеулер он жылдан кейін Қазақстан Республикасының туристік саласын дамытудың 2019-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасында айтылды. Бұл мақала туристік қызмет субъектілерін – экскурсоводтар мен гидтерді даярлаудың қазіргі кездегі өзекті мәселесіне арналған. Зерттеу міндеті ретінде авторлар қазақ Спорт және туризм академиясының болашақ экскурсоводтарды даярлаудағы тәжірибесін бағалауға, оны туризм факультеттері мен кафедраларының оқу бағдарламаларына, оқытушы бейінді мамандарға таратуға талпыныс жасады.

Түйін сөздер: Экскурсовод, гид, экскурсиятану, WFTGA (Дүниежүзілік туристік гидтер қауымдастығы Федерациясы), МемСТ – мемлекеттік стандарт, ҰЖЖ – Ұлы Жібек жолы, ҚазСТА – Қазақ спорт және туризм академиясы, МҰТП – мемлекеттік ұлттық табиғи паркі, ЕЭО – Еуразиялық экономикалық одақ, БББ – білім беру бағдарламасы.

Введение. Благодаря исследованиям казахстанских, российских, белорусских ученых в нашей стране создана отечественная школа экскурсоведения, которая при подготовке гидов и экскурсоводов опирается на собственную научно обоснованную теорию. Необходимо отметить, что она изучается и применяется в странах, входящих в СНГ. Свидетельством тому является Межгосударственный стандарт 28681.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» [1], активно используемый членами Евразийского экономического союза. Тем не менее, в Казахстане подготовка специалистов данного профиля в целом носит хаотичный характер. Это касается не только многочисленных курсов, организаторы которых часто не имеют лицензий на образовательную деятельность, но и самих образовательных учреждений. В 2012 году Казахской туристской ассоциацией были подготовлены и выпущены «Профессиональные стандарты туристской отрасли Республики Казахстан», утвержденные приказом Министра индустрии и новых технологий Республики Казахстан. Авторы статьи приняли участие в этой работе, выступив в качестве экспертов-разработчиков компетенций для субъектов экскурсионной деятельности. Основное предназначение «Профессиональных стандартов» заключалось в том, что они должны были стать основой для образовательных стандартов в сфере туризма. Как показало время, эта идея так и не была реализована в полной мере. Так, в Государственной программе развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы отмечается, что «проблема дефицита специалистов туристской отрасли, а также качества их подготовки является одной из наиболее серьезных проблем устойчивого и эффективного развития туристской отрасли Казахстана. Отдельно стоит заострить внимание на недостаток квалифицированных гидов и экскурсоводов со знанием различных иностранных языков» [2].

Цель исследования: изучение опыта Казахской академии спорта и туризма по подготовке будущих экскурсоводов. В задачи исследования входит анализ положений, лежащих в основе образовательной программы по подготовке гидов и экскурсоводов в Казахской академии спорта и туризма.

Методы и организация исследования:

– изучение научной литературы по дисциплине «Экскурсоведение», изданной в странах ближнего зарубежья;

– анализ программ подготовки гидов в странах дальнего зарубежья, являющихся членами Всемирной туристской организации;

– изучение нормативных документов, регламентирующих экскурсионную деятельность в Республике Казахстан;

– использование наблюдений авторов статьи, имеющих многолетний опыт практической работы и преподавания в сфере экскурсионной деятельности.

Результаты исследования: для того, чтобы решить задачу нашего исследования, необходимо рассмотреть факторы, формирующие процесс экскурсионного дела в Казахстане. Еще в начале 2000-х годов, когда нами определялись этапы его развития, мы, характеризуя современный этап, начавшийся в 1991 году, попытались определить сопутствующие этому периоду проблемы:

«Основные факторы, влияющие на формирование экскурсионного процесса в Казахстане, выражаются:

– в значительном уменьшении общего числа экскурсантов;

– в превышении количества местных экскурсантов над приезжими;

– в изменении потребностей туристов в форме и содержании экскурсий;

– в бесконтрольности субъектов рынка экскурсионных услуг;

– в «теневом» подтексте складывающихся экономических отношений в туризме в целом и в экскурсионном деле в частности;

– в отсутствии специалистов-экскурсионистов в уполномоченном органе в области туризма и в региональных структурах управления туризмом;

– в проблемах, связанных с подготовкой экскурсионных кадров» [3, с.15].

За два минувших десятилетия некоторые из перечисленных выше факторов, тормозящих развитие экскурсионной деятельности, либо утратили свою актуальность, либо трансформировались в новые проблемы.

Рассмотрим ранее выдвинутые нами положения по порядку, с позиции сегодняшних реалий. Например, количество экскурсантов по сравнению с началом 2000-х годов значительно возросло. Назовем основные причины, придавшие значительный импульс развитию этого феномена:

– значительное улучшение дорожной инфраструктуры. Благодаря успешно реализуемой программе «Нұрлы жол» приведены в порядок дороги, ведущие к историко-природному ком-

плексу «Таңбалы тас», включенному в Список Всемирного культурного наследия, к «Долине замков» ГНПП «Шарын». В целом сдан в эксплуатацию транспортный коридор «Западный Китай – Западная Европа», проходящий через пять областей Казахстана;

– на территориях ГНПП страны активно создаются визит-центры, где посетители могут получить исчерпывающую информацию о местных объектах туристского интереса;

– в городах Казахстана стали появляться пешеходные зоны, стимулирующие создание новых экскурсионных маршрутов.

В то же время множество объектов туристского интереса стало значительно доступней для посетителей. В связи со сложившейся ситуацией возникла срочная необходимость регулирования антропогенной нагрузки на туристские тропы, что делается во всем мире. Так, в ГНПП «Көлсай көлдері» практически уничтожена заповедная зона нижнего озера. Кстати, не только из-за нерегулируемого потока посетителей. В его окрестностях интенсивно строятся глэмпинги с многочисленными дорожками из тротуарной плитки, бетонными площадками и ограждениями, что, безусловно, разрушает окружающий естественный ландшафт.

За прошедшие годы в открытых источниках появилось огромное количество ранее не публиковавшихся исторических материалов, способствующих созданию эксклюзивных экскурсионных продуктов. На любительском уровне стали активно разрабатываться и проводиться авторские «экскурсии» по таким темам, как, например, «Троцкий в Алма-Ате», «По следам кинофильма «Игла» и т.п. Мы не случайно взяли в привычку термин экскурсия, так как энтузиасты, взявшиеся за это дело, как правило, не владеют методическими приемами показа и рассказа, навыками правильного построения маршрута по причине некомпетентности в экскурсионной науке.

Еще в 2000 году Правительством РК было принято Постановление №179, предписывающее лицам, выполняющим функции гидов, необходимость пройти соответствующее обучение. К тому же, чаще всего, работая «в темную», уклоняясь от уплаты налогов, они размещают свою рекламу в социальных сетях.

При личном общении с руководителями ассоциаций экскурсоводов Москвы и Санкт-Петербурга авторы статьи убедились, что борьба с «черными гидами» в этих городах продолжается десятками лет. Поэтому во всем цивили-

зованном мире найдено радикальное средство – участие в этом процессе туристской полиции. Характерен в этом плане случай, произошедший с известным казахстанским профессионалом, гидом-переводчиком, находившимся с группой в Берлине. Местный гид по форс-мажорным обстоятельствам отлучился, а казахстанский гид, прекрасно знакомый с объектом осмотра, когда стал давать о нем информацию, буквально через пять минут был остановлен туристским полицейским.

В арабских странах даже сертифицированный гид, если он работает не по своей теме, может получить до полугода тюремного заключения. В России туристская полиция теперь тоже уполномочена пресекать работу не только «подпольных гидов», но и туроператоров, не имеющих лицензий на осуществление этой деятельности [4].

В Казахстане же функции и задачи туристской полиции декларируются как:

– патрулирование территории туристских объектов и оказание помощи туристам при различных ситуациях в пределах компетенции;

– защита жизни, здоровья, имущества, прав и свобод граждан на территории туристического объекта от преступных и иных противоправных посягательств;

– выявление и пресечение административных правонарушений, принятие необходимых мер по пресечению преступлений и задержанию преступников по «горячим следам»;

– доставление иностранных граждан в орган полиции по месту дислокации туристического объекта за нарушения миграционного законодательства [5].

Другими словами, казахстанская туристская полиция видит свои задачи в том, чтобы бороться с преступностью в туристских дестинациях. Авторам статьи поступало предложение прочитать «на общественных началах» несколько лекций по туризму для этой структуры. Нам же кажется, что уж если она создана, то школе МВД необходимо ввести хотя бы спецсеминар по ознакомлению курсантов с туристской деятельностью как таковой [6].

На протяжении нескольких лет авторы статьи в качестве экспертов неоднократно выезжали в различные области Казахстана с целью составления мастер-планов по развитию туризма на местах. К сожалению, в местных уполномоченных органах по туризму, как правило, отсутствуют специалисты по экскурсионной работе. Даже в Алматы сложно добиться решения таких

наболевших вопросов, как организация стоянок для экскурсионных автобусов в черте города и т.п. В основном заботы чиновников по поводу обучения экскурсоводов и гидов-переводчиков сводятся к приглашению зарубежных тренеров.

Понятно их желание обеспечить максимальное количество специалистов этого профиля международными сертификатами. Особенно активно эта практика стала применяться в последние годы. Так, например, в г. Алматы стабильно проводится учебный курс по подготовке специализированных гидов по Шелковому пути, организованный Столичной Ассоциацией Туризма и Управлением туризма и внешних связей города под эгидой WFTGA [7]. Курс состоит из двух шестидневных циклов. За первую шестидневку из слушателя, часто не имеющего базового туристского образования, готовится «гид». Еще через шесть дней он уже обретает статус Национального тренера практикующих гидов. По итогам обучения слушатели получают искомые сертификаты, не выехав ни на один объект ветки ВШП, проходящей по территории Жетысу.

Между тем, прикрываясь сертификатами WFTGA, новоиспеченные выпускники-тренеры активно набирают себе учеников. Приведем оригинал типичного объявления, размещенного в социальных сетях, по поводу обучения экскурсоводов:

«Курсы для начинающих экскурсоводов города Алматы.

Ваша новая профессия в сфере туризма по международным стандартам WFTGA (Международная Федерация Ассоциаций Туристских Гидов).

За 2 недели в офлайн/онлайн формате вы подготовитесь сопровождать туристов.

На курсе вы научитесь:

- составлять экскурсионные маршруты (технологическая карта);
- получите достоверную и полную информацию о городе (экскурсоведение);
- вкусно рассказывать и увлекать (техника речи);
- оказывать услуги на международном уровне (методика WFTGA);
- выйдете на реальную экскурсию с опытными экскурсоводами.

При успешном прохождении выдается сертификат».

Мы же хотим заметить, что стандарт WFTGA предусматривает количество часов для обучения подобной категории слушателей не менее 600 [8].

Таким образом, после двухнедельного или месячного «обучения» такие «гиды», работая, например, с туристами из Индии, не знают, что в Алматы есть памятник Махатмы Ганди и улица, названная его именем. А при показе здания бывшего Дома правительства (ныне КБТУ) вместо его архитектурной характеристики говорят о том, что «здесь учатся мои знакомые». Из всего вышеизложенного становится понятным, насколько актуально профессиональное обучение будущих экскурсоводов и гидов.

В профильных ВУЗах и колледжах дисциплина «Экскурсоведение», как правило, преподается в течение одного семестра. Обычно на эту дисциплину выделяется 5 кредитов, т.е. 150 часов, из которых лишь часть является аудиторными. Практика разработки данного курса показывает, что этих часов явно недостаточно для полного освоения предмета.

За первый семестр мы успевали осветить такие основополагающие разделы, как «Сущность экскурсии», «Классификация экскурсий», «Технология подготовки экскурсии», «Методика проведения экскурсий». При всем желании, такие важные разделы, как «Экскурсия как педагогический процесс», «Особенности проведения экскурсий на различные темы» и другие, оставались «за бортом». В этой связи, нами в период с 2016 по 2022 годы были разработаны и опубликованы следующие учебные пособия: «Экскурсионная деятельность в РК», «Экскурсоведение», «Специфика работы экскурсионного предприятия», «Особенности проведения экскурсий на различные темы», «200 экскурсионных объектов г. Алматы», «150 экскурсионных объектов Алматинской области», «Технологические карты экскурсий по Алматинскому туристскому региону», «Три популярные экскурсии по Семиречью», «Тур Тамгалы – ландшафты памяти». Все они рекомендованы к изданию учебно-методическим советом МОН РК по туризму. Три учебных пособия были отмечены дипломами Российской академии естественных наук как лучшие в отрасли. Кроме того, совместно с Санкт-Петербургским издательством «Открытие» нами были выпущены путеводители «Алматы» и «Алматы спортивный».

На международной платформе *izi TRAVEL* размещен официальный аудиогид по городу Алматы, где нами разработан контент по 193 объектам туристского интереса южной столицы.

Также нами был создан контент для визит-центров ГНПП «Шарын» и «Алтын - Эмель». Естественно, все эти материалы мы используем в процессе обучения наших студентов.

Таким образом, мы пошли по пути создания образовательной траектории по образовательной программе «Экскурсоведение», имея в виду, что в сфере туристского образования внутродисциплинарная, общенаучная, методическая и культурологическая составляющие играют формирующую роли.

Как подчеркивал А.В. Брушлинский, необходимо «...стремиться к устранению разрозненности науки, которая порождена ходом специализации, к единству научного знания, к сближению и обобщению методов разных отраслей знаний» [9].

Для построения траектории мы использовали мультидисциплинарный подход к изучаемому материалу. Как известно, при подобном подходе обучение начинается с постановки проблемы или вопроса, и через процессы их решения привносятся знания тех дисциплин, которые способствуют решению задачи.

Для прохождения нашей траектории студентам для изучения предлагаются следующие дисциплины:

- «Экскурсоведение»;
- «Экскурсионный менеджмент»;
- «Региональное краеведение»;
- «Музееведение»;
- «Экскурсионные объекты Казахстана»;
- «Особенности проведения экскурсий на различные темы».

Конечно, в рамках настоящей статьи мы не имеем возможности подробно изложить содержание всей образовательной программы. В качестве примера приведем основные положения дисциплины «Экскурсионный менеджмент» (Таблица 1). В результате изучения дисциплины студент должен освоить методику и технику организации экскурсионного обслуживания, а также уметь работать с технологическими документами, регламентирующими организацию экскурсионной деятельности.

Таблица 1 – Содержание дисциплины «Экскурсионный менеджмент»

Лекции по курсу	
Тема лекции	Изучаемые вопросы
Структура экскурсионного предприятия	Управление экскурсионной работой уполномоченными органами в сфере туризма. Содержание работы экскурсионного учреждения. Система управления экскурсионным бюро. Функции отделов, входящих в состав экскурсионного предприятия.
Виды экскурсионных услуг	Сущность экскурсионной услуги. Организация работы с поставщиками услуг в сфере экскурсионной деятельности.
Методическая работа экскурсионного учреждения	Структура методического отдела. Функциональные обязанности методистов. Методические секции экскурсоводов. Индивидуальный план работы экскурсовода.
Диспетчерская служба в экскурсионном учреждении	Прием заказчиков. Реализация путевок на экскурсию. Организация обслуживания туристов и экскурсантов плановых маршрутов. Организация производственных музейных экскурсий. Планирование работы экскурсоводов. Планирование работы автотранспорта.
Организация и проведение циклов экскурсий	Воспитательная функция экскурсий. Требования к циклам экскурсий. Планирование работы по созданию циклов экскурсий. Методика создания циклов экскурсий. Методика проведения циклов экскурсий. Организация работы по проведению циклов экскурсий.
Организованные формы повышения квалификации экскурсоводов	Индивидуальный план работы экскурсоводов. Индивидуальные формы повышения квалификации гидов и экскурсоводов. Массовые формы помощи экскурсоводам в расширении знаний и профессионального мастерства.
Курсы по подготовке экскурсоводов	Организация учебного процесса. Структура учебного процесса. Формы подготовки экскурсоводов. Преподавательский состав курсов экскурсоводов. Повышение квалификации уже работающих экскурсоводов.
Семинарские, практические задания по курсу	
Тема занятия	Изучаемые вопросы, содержание работы
Нормативные документы, регламентирующие экскурсионный менеджмент	Закон РК «О туризме» в части экскурсионной деятельности.

Нормативные документы, регламентирующие деятельность экскурсионного учреждения:	Диспетчерский журнал. Справочная картотека. Отчетность в диспетчерской службе. Договоры, заключаемые экскурсионными бюро. Экскурсионные путевки. Составление «Индивидуального плана экскурсовода».
Практическая работа экскурсионного учреждения	Студенты предварительно формулируют вопросы к специалистам компании по вопросам организации экскурсионного обслуживания. По результатам встречи студентами составляются отчеты, в которых они формулируют свои предложения по организации экскурсионного обслуживания в данной компании.
Деловая игра	Защита студентами проектов по организации экскурсионного обслуживания на туристском предприятии.

Для подготовки качественных экскурсоводов необходимо освоить еще ряд важных курсов, таких, как «Региональное краеведение». Благодаря этому курсу студентам дается развернутая информация об устроителях, архитекторах,

исследователях их края, выдающихся путешественниках, ученых, деятелях культуры, побывавших в регионе.

Спецкурс «Музееведение» раскрывается следующими темами (Таблица 2).

Таблица 2 – Содержание дисциплины «Музееведение»

Лекции по курсу	
Тема лекции	Изучаемые вопросы
Музейная педагогика как научная дисциплина.	История формирования музейной педагогики на примере европейских стран. Понятийный аппарат по предмету.
Ведущие музеи мира.	История их образования. Направления работы. Привлекательность музеев мирового значения различных стран как туристских объектов. Оригинальные формы музейной работы в регионах мира.
Классификация музеев Казахстана.	Историко-этнографические, археологические, искусствоведческие, природоведческие, геологические, литературные музеи, историко-культурные заповедники.
Практические задания по курсу	
Тема занятия	Изучаемые вопросы, содержание работы
Посещение музеев	Посещение Государственного музея истории и этнографии Казахстана, Государственного музея искусств Казахстана им. А. Кастеева, Музея археологии Казахстана, Мемориального музея М. Ауэзова.

Задачей практического занятия является знакомство с экспозицией музея, беседа с научными сотрудниками музея, после посещения музея проводится семинар по теме: «Характеристика музеев г. Алматы».

По дисциплине «Особенности проведения экскурсий на различные темы», как указывалось выше, нами в 2022 г. издано отдельное учебное пособие. В классическом учебнике Б.В. Емельянова «Экскурсоведение» дается развернутая классификация экскурсий. Опираясь на нее, мы описываем технологию подготовки и методику проведения обзорных и тематических экскурсий: архитектурно-градостроительных, природоведческих, ис-

кусствоведческих, религиозных, литературных, исторических и производственных. Как известно, тематические экскурсии имеют свои градации. Например, «искусствоведческие» подразделяются на «театрально-музыкальные», «кинематографические» и т.д. «Исторические» – на «археологические», «этнографические» и т.д. Мы учитываем это обстоятельство, и в процессе преподавания освещаем специфику каждой из них.

Выводы. Таким образом, разработанная нами образовательная траектория по подготовке экскурсоводов и гидов в ВУЗе:

– формирует продуктивный подход к их обучению;

– выполняет все основные педагогические функции в обучении студентов;
 – способствует развитию динамичности умственной деятельности и гибкости мышления обучающихся, так как в ходе создания нового экскурсионного продукта необходимо осуществ-

лять поиск идей в различных направлениях;
 – адаптированная нами к реалиям Казахстана 600-часовая программа обучения экскурсоводов и гидов WFTGA может служить методической основой для их подготовки в региональных центрах обучения республики.

Литература

- 1 ГОСТ 28681.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание». – Минск, 2014.
- 2 Государственная программа развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы. Астана, 2019.
- 3 Лютерович О.Г. Педагогические условия подготовки будущих экскурсоводов в ВУЗах: дис. ... канд. пед. наук. - Алматы, 2010. – 131 с.
- 4 Ткачук В.Н., Кирсанова Т.А. Туристическая полиция: зарубежный опыт, современное состояние и перспективы развития // Вестник Казанского юридического института МВД РФ. 2021 - №4.
- 5 Работа туристической полиции. – Текст : электронный // GOV.KZ : [сайт]. – URL: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qriim/press/article/details/66736?lang=ru> (дата обращения: 23.08.2023).
- 6 Лютерович О.Г. О некоторых подходах к обучению гидов и экскурсоводов // Современные тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства. – Алматы, Университет «Туран», 2022 - С. 49-53.
- 7 Пособие по подготовке гидов наследия Шелкового пути. – ЮНВТО, 2015.- 30 с.
- 8 Стандарт КР СТ EN 15565-2011 «Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программ повышения квалификации».
- 9 Брушлинский А.В. Субъект: мышление, учение, воображение. Воронеж: НПО «Модэк», 1996. – 16 с.

References

- 1 GOST 28681.1-95 «Turistsko-jekskursionnoe obsluzhivanie». – Minsk, 2014.
- 2 Gosudarstvennaja programma razvitija turistskoj otrasli Respubliki Kazahstan na 2019-2025 gody. Astana, 2019.
- 3 Ljuterovich O.G. Pedagogicheskie uslovija podgotovki budushih jekskursovodov v VUZah: dis. ... kand. ped. nauk. - Almaty, 2010. – 131 s.
- 4 Tkachuk V.N., Kirsanova T.A. Turisticheskaja policija: zarubezhnyj opyt, sovremennoe sostojanie i perspektivy razvitija // Vestnik Kazanskogo juridicheskogo instituta MVD RF. 2021 - №4.
- 5 Rabota turisticheskoi policii. – Tekst : jelektronnyj // GOV.KZ : [sajt]. – URL: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qriim/press/article/details/66736?lang=ru> (data obrashhenija: 23.08.2023).
- 6 Ljuterovich O.G. O nekotoryh podhodah k obucheniju gidov i jekskursovodov // Sovremennye tendencii razvitija industrii turizma i gostepriimstva. – Almaty, Universitet «Turan», 2022 - S. 49-53.
- 7 Posobie po podgotovke gidov nasledija Shelkovogo puti. – JuNVTO, 2015.- 30 s.
- 8 Standart KR ST EN 15565-2011 «Trebovanija k obespecheniju professional'noj podgotovki turistskih gidov i programm povyshenija kvalifikacii».
- 9 Brushlinskij A.V. Sub#ekt: myshlenie, uchenie, voobrazhenie. Voronezh: NPO «Modjek», 1996. – 16 s.

Хат-хабарларға арналған автор (бірінші автор)	Автор для корреспонденции (первый автор)	The Author for Correspondence (The First Author)
Лютерович Олег Григорьевич, педагогика ғылымдарының кандидаты, Қазақ спорт және туризм академиясы, Алматы қ., Қазақстан e-mail: oleg_tur_53@mail.ru ORCID iD: https://orcid.org/0009-0006-4082-1008	Лютерович Олег Григорьевич, кандидат педагогических наук, Казахская академия спорта и туризма, г. Алматы, Казахстан e-mail: oleg_tur_53@mail.ru ORCID iD: https://orcid.org/0009-0006-4082-1008	Luterovich Oleg Grigorievich, Candidate of Pedagogical Sciences, Kazakh Academy of Sport and Tourism, Almaty, Kazakhstan e-mail: oleg_tur_53@mail.ru ORCID iD: https://orcid.org/0009-0006-4082-1008