

Губаренко А.В.<sup>а</sup>, Имангулова Т.В., Абдикаримова М.Н.

Международный университет туризма и гостеприимства, г. Туркестан, Казахстан

## ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД К ПОДГОТОВКЕ ЭКСКУРСОВОДОВ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ТУРИСТСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Губаренко Анастасия Вячеславовна, Имангулова Татьяна Васильевна, Абдикаримова Мадина Нурбулатовна

**Практико-ориентированный подход к подготовке экскурсоводов в системе высшего туристского образования**

**Аннотация.** В данной статье авторами представлены результаты исследований в области организации учебного процесса для подготовки экскурсоводов в рамках современного туристского образования. Определена и обоснована необходимость внедрения профессиональных компетенций экскурсовода в подготовку специалистов для индустрии туризма, а также представлен практический опыт разработки образовательных программ с учетом формирования туристско-экскурсионных компетенций. Авторами представлена система практико-ориентированного подхода в формировании профессиональных компетенций экскурсовода в контексте высшего туристского образования, на основе которой подготовлена методика организации практико-ориентированных дисциплин. Исследования, изложенные в статье, также показывают необходимость организации занятий в соответствии с принципами практико-ориентированного подхода, формируя профессиональные компетенции будущего экскурсовода в процессе освоения комплекса туристско-экскурсионных компетенций в период его обучения по направлению туризма. Практико-ориентированный подход в организации обучения, имеет своей главной целью именно преобразование знаний в конкретные умения по каждой дисциплине, что и обеспечивает высокое качество будущих специалистов.

**Ключевые слова:** экскурсоведение, экскурсовод, экскурсионное обслуживание, туристское образование, образовательная программа.

Gubarenko Anastassiya, Imangulova Tatyana, Abdikarimova Madina

**A practice-oriented approach to the training of guides in the system of higher tourism education**

**Abstract.** In this article, the authors present the results of research in the field of organizing the educational process for the training of guides within the framework of modern tourist education. The necessity of introducing the professional competencies of a tour guide into the training of specialists for the tourism industry is determined and justified, as well as practical experience in developing educational programs taking into account the formation of tourist and excursion competencies is presented. The authors present a system of practice-oriented approach in the formation of professional competencies of a tour guide in the context of higher tourism education, on the basis of which a methodology for organizing practice-oriented disciplines has been prepared. The research presented in the article also shows the need to organize classes in accordance with the principles of a practice-oriented approach, forming the professional competencies of the future guide in the process of mastering the complex of tourist and excursion competencies during his training in the field of tourism. A practice-oriented approach to the organization of training has as its main goal the transformation of knowledge into specific skills in each discipline, which ensures the high quality of future specialists.

**Key words:** guided tours, tour guide, tour service, tourist education, educational program.

Губаренко Анастасия Вячеславовна, Имангулова Татьяна Васильевна, Абдикаримова Мадина Нурбулатовна

**Жоғары туристік білім беру жүйесінде экскурсоводтарды дайындаудағы тәжірибеге бағдарланған тәсіл**

**Аңдатпа.** Бұл мақалада авторлар заманауи туристік білім беру аясында экскурсоводтарды дайындау үшін оқу процесін ұйымдастыру саласындағы зерттеулердің нәтижелерін ұсынады. Туризм индустриясы үшін мамандар даярлауға экскурсоводтың кәсіби құзыреттерін енгізу қажеттілігі айқындалды және негізделді, сондай-ақ туристік-экскурсиялық құзыреттерді қалыптастыруды ескере отырып, білім беру бағдарламаларын әзірлеудің практикалық тәжірибесі ұсынылды. Авторлар жоғары туристік білім беру контекстінде экскурсоводтың кәсіби құзыреттілігін қалыптастыруда тәжірибеге бағытталған тәсіл жүйесін ұсынды, оның негізінде тәжірибеге бағытталған пәндерді ұйымдастыру әдістемесі дайындалды. Мақалада баяндалған зерттеулер сонымен қатар туризм бағыты бойынша оқыту кезеңінде туристік-экскурсиялық құзыреттер кешенін игеру процесінде болашақ экскурсоводтың кәсіби құзыреттілігін қалыптастыра отырып, тәжірибеге бағытталған тәсіл қағидастарына сәйкес сабақтарды ұйымдастыру

қажеттілігін көрсетеді. Оқытуды ұйымдастырудағы тәжірибеге бағытталған тәсіл өзінің басты мақсаты – болашақ мамандардың жоғары сапасын қамтамасыз ететін әр пән бойынша білімді нақты дағдыларға айналдыру.

**Түйін сөздер:** экскурсовод, экскурсовод, экскурсиялық қызмет көрсету, туристік білім беру, білім беру бағдарламасы.

**Основные положения.** Развитие индустрии туризма предполагает формирование широкого спектра компетенций у специалистов, оказывающих разного рода туристские услуги. Подготовка кадров должна осуществляться с учетом требований рынка труда, стейкхолдеров, государства и общества, а разработка образовательных программ иметь вариативные предложения по формированию профессиональных компетенций не только менеджера туризма, но и туристского аниматора, маркетолога, горного гида и несомненно экскурсовода, так как именно экскурсовода называют межкультурным проводником, и именно от его работы зависит впечатления гостя от страны временного пребывания.

**Введение.** Сегодня, развитие туризма во многих странах становится приоритетным направлением, его важность, как сектора экономики неоднократно подчеркивали главы государств всего мира. Каждая страна предоставляет свой спектр туристских услуг, от развития которого зависит конкурентоспособность и востребованность региона. Многие специалисты индустрии туризма выделяют ключевые элементы туристского бизнеса: наличие туристских аттракций, развитость инфраструктуры, открытость и вовлеченность населения, и несомненно высококвалифицированный кадры. Именно качество подготовки туристских кадров является одним из ключевых звеньев, определяющих успех современного туризма.

Страна, обладающая уникальными ресурсами для развития туризма, но не имеющая специалистов способных достойно их презентовать, не способных определять антропогенную нагрузку на объекты, проводить исследования в области истории и географии объектов, систематизировать и предоставлять туристам информацию и т.д. обречена на провал, так как не только историко-культурные, природно-климатические и инфраструктурные ресурсы определяют успех развития туризма на конкретной территории, его определяет рациональный и профессиональный подход специалистов, работающих в сфере туризма. Республика Казахстан обладает широким спектром туристских аттракций, это и богатое историческое наследие, и уникальная природа, наполненная эндемичными видами животных и растений, и конечно культурное развитие страны, определяющие высокий интерес к Казахстану, как

перспективному туристскому направлению [1-3]. Президент Республики Казахстан, Касым Жомарт Токаев, особое внимание в своих выступлениях, всегда уделяет вопросам развития туризма и системе подготовки кадров в стране, подчеркивая наличие всех необходимых для этого ресурсов: *«В нашей стране много уникальных природных и исторических объектов, одно из таких неповторимых мест, наша национальная гордость – плато Устюрт... Казахстан не случайно называют страной петроглифов. Хребет Ешкиольмес – одно из самых крупных скопления петроглифов в Евразии. Немало древних рисунков сохранилось и в урочищах Арпаозен, Кулжабасы, Сауыскандык... Поручаю уполномоченным органам совместно с Национальной комиссией начать работу по включению указанных объектов в Список всемирного наследия ЮНЕСКО...»* [4].

Именно ресурсный туристско-рекреационный, историко-культурный, природно-климатический потенциал Казахстана является основой для развития всех видов туризма страны, а подготовка специалистов важным фактором успеха данной работы. Среди профессий в области туризма, ключевыми можно выделить такие как менеджер туризма, аниматор, гид-проводник, инструктор туризма и конечно экскурсовод [5].

Сегодня в республике более 40 высших учебных заведений оказывают услуги по подготовки специалистов направления «Туризм», при этом лишь единицы предоставляют образовательные программы и/или Minor (дополнительные образовательные программы), траектории по экскурсионному обслуживанию. Экскурсовод – это физическое лицо, осуществляющее деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуального предпринимателя или наемного работника, профессионально подготовленное для оказания экскурсионных услуг туристам по ознакомлению с туристскими достопримечательностями в стране (месте) временного пребывания [6]. Экскурсовода называют межкультурным проводником, чья деятельность правлена, в первую очередь на формирование культурных взаимосвязей между представителями различных стран и народов, через качественное вовлечение в информационную среду объектов туристского интереса, по средствам экскурсионного

рассказа и показа. Анализ современного экскурсионного обслуживания стран ближнего и дальнего зарубежья показал важность централизованного подхода к подготовке гидов-экскурсоводов. В настоящее время в Республике Казахстан существует ряд стандартов подготовки и профессиональной деятельности гидов-экскурсоводов, которые носят рекомендательный характер и не оказывают должного влияния на всю систему подготовки специалистов экскурсионного обслуживания.

Обучение экскурсоводов должно стать первоочередной задачей туристского образования, а разработка программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации носить системный и практико-ориентированный характер.

В связи с этим, **целью** исследования стала разработка практико-ориентированного подхода к подготовке экскурсоводов в системе высшего туристского образования, для достижения которой были сформированы следующие **задачи**:

Выявление ключевых профессиональных компетенций, которыми должен обладать экскурсовод, необходимые для определения результатов обучения по дисциплинам, курсам, основным и дополнительным (minor) образовательным программам;

Формирование принципов создания образовательных программ с учетом формирования туристско-экскурсионных компетенций для подготовки экскурсовода в контексте высшего туристского образования;

Разработка системы практико-ориентированного подхода к формированию профессиональных компетенций экскурсовода в контексте высшего туристского образования, через методику организации практико-ориентированных дисциплин на примере «Экскурсоведения».

Результаты исследования, изложенные в статье, имеют четкий практико-ориентированный характер, и были сформированы в результате профессиональной деятельности авторов в области подготовки туристских кадров и организации экскурсионного обслуживания.

**Методы и организация исследования.** Главной целью туристского образования является подготовка высококвалифицированных кадров, а одной из главных задач специалистов туристского образования является поиск наиболее эффективных методов формирования профессиональных компетенций у обучающихся. Наиболее ярко отражение практико-ориентированного принципа в туристском образовании можно найти в выражении полководца Суворова А. «Теория без практики - мертва, практика без теории - слепая», и действительно, при разработке учебных дисциплин, форм и видов

занятий, необходимо учитывать этот принцип. Вопросы туристского образования были освещены в работах: В.Н. Вукколова [7], А.А. Саипова [8], А.А. Жолдасбекова [9], Н.А. Огиенко [10], С.К. Алшымбекова [11], Е.С. Никитинского [12], О.Г. Лютеровича [13] и многих других отечественных и зарубежных специалистов. Именно в их трудах можно выявить важность практико-ориентированного подхода к туристскому образованию [14].

В процессе исследования, были сформированы несколько ключевых этапов, позволивших эффективно достичь прославленных целей и задач:

Этап 1. Исследование регионального и международного опыта в организации туристского образования, определение ключевых компетенций и возможных дополнительных программ в контексте ОП «Туризм».

Этап 2. Выявление дополнительных профессий, которыми может овладеть студент, в процессе обучения по ОП «Туризм», создание основных и дополнительных (minor) программ по выявленным направлениям на примере экскурсионного обслуживания;

Этап 3. Разработка системы формирования профессиональных компетенций экскурсовода в рамках основной и дополнительной образовательной программы по туризму, через создания практико-ориентированной методики обучения экскурсионному делу на примере конкретных дисциплин и форм занятий.

Этап 4. Применение разработанной методики, поредение и анализ полученных результатов, через различные методы оценивания качества освоенных знаний и умений в области создания, организации и проведения экскурсий, а также оказания экскурсионных услуг туристам.

Таким образом, каждый этап исследования позволил сформировать эффективный практико-ориентированный подход к подготовке экскурсоводов в системе высшего туристского образования и успешно его реализовать в профессиональной педагогической практике авторов исследования. Высокую эффективность исследования обеспечило применение методов как теоретического (анализ, синтез, исследование литературы по проблематике исследования и пр.), так и практического уровня.

#### **Результаты исследования и их обсуждение.**

Подготовка экскурсоводов во всем мире осуществляется несколькими путями, чаще всего это подготовка кадров для экскурсионного обслуживания в условиях высшего образования по направлению туризма, истории, географии и пр., не менее актуальны программы подготовки экскурсоводов международной организацией UN-

WTO WFTGA [15], а также региональные программы обучения экскурсоводов, повышения их квалификации и профессионального развития. В целом подготовка экскурсоводов носит системный характер во многих странах мира и в большинстве своем координируется государством, профильными учебными заведениями и субъектами индустрии туризма [16].

В Республике Казахстан, специально для подготовки специалистов индустрии туризма был создан указом Президента РК, Международный университет туризма и гостеприимства в городе Туркестан, на базе которого происходит обучение экскурсоводов как основных ОП, так и дополнительных minor. Была создана образовательная программа «6B111012 – Tourism Guide Service»,

направленная на подготовку профессиональных экскурсоводов позволяющим туристам погрузиться в местную культуру, историю и достопримечательности. Именно экскурсовод является ключевым звеном в индустрии туризма, предоставляя информацию, комфорт и безопасность туристам во время их путешествий, закармливая их с туристскими достопримечательностями страны [17].

Для понимания сущности подготовки экскурсоводов, перед разработчиками образовательных программ (ОП), как основных, так и дополнительных (minor), лежит задача выявления ключевых компетенций, трансформирование их в результаты обучения (РО) всей ОП и отдельных дисциплин (РОД). Процесс создания ОП представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 - Процесс создания образовательных программ на примере подготовки экскурсовода в рамках ОП и minor.

Как указано на рисунке 1, подготовка экскурсоводов в системе высшего образования начинается с выявления запросов рынка труда, государства и общества, что возможно выявить только через постоянный мониторинг, опросы, анкетирования и конечно анализ нормативно-правовых актов, выступлений главы государства и пр.

Проводя постоянные исследования в данной области, авторами были выявлены актуальные потребности, одной из которых стала подготовка экскурсоводов, владеющих несколькими языками, способными качественно оказывать услуги по ознакомлению объектами туристского интереса, в соответствии с национальными и международными стандартами экскурсионного дела.

С целью удовлетворения выявленного запроса, были разработаны «6B111012 – Tourism Guide Service» и соответствующий minor для иных ОП, а также в рамках многих образовательных программ по туризму предусмотрены дисциплины

позволяющие овладеть основными компетенциями экскурсовода в процессе всего обучения по средствам ключевых, основных и дополнительных дисциплин.

Основными компетенциями экскурсовода можно назвать: умения в области организации и проведения экскурсий, знания истории, географии, этнографии, краеведения, топонимики и других наук необходимых в подготовке контрольного и индивидуального текста экскурсии, знания в области методики и техники ведения экскурсии, навыки составления основной документации для экскурсии (схемы маршрута и его описания, технологической карты, контрольного и индивидуального текста, портфеля экскурсовода и пр.), исходя из того, что компетенции которыми должен овладеть экскурсовод, полностью соответствуют результатом обучения, разработка дисциплин должна носить системный характер.

Если главной задачей ОП «6B111012 – Tourism Guide Service» является подготовка экскурсовода,

то в рамках других образовательных программ и *minor* необходимо формирование циклов дисциплин способных сформировать те же знания, умения и навыки экскурсовода, с отличием в целевых аргументациях, а именно, что в иных ОП, обучающийся не будет иметь главной це-

лю становиться экскурсоводом, но при этом такая возможность у него будет, для этого ему будет необходимо сдать дополнительный экзамен. Сравнительный анализ разработки ОП по различным целевым направлениям представлен на рисунке 2.



Рисунок 2 - Сравнительный анализ основных и дополнительных целей ОП в области подготовки кадров для индустрии туризма

Как указано на рисунке 2, подготовка экскурсовода может происходить как по специально созданной ОП, так и в виде дополнительной программы (*minor*) в контексте специально созданных комплексов дисциплин, предполагающих наличие экзамена по дополнительной профессии.

Будущий экскурсовод должен иметь качественные компетенции в области:

- теоретико-методологических и практических основ экскурсионного дела, разработки, организации и проведения экскурсий, это ключевые дисциплины, которые в концентрированном формате дают максимально необходимые компетенции экскурсовода, предполагающие дальнейшее профессиональное самосовершенствование, но позволяющие разрабатывать и проводить экскурсии;

- специфики предоставления экскурсионных услуг в зависимости от классификации, форм и видов экскурсий, инновационных и традиционных подходов, это основные дисциплины, позволяющие экскурсоводу формировать вариативные экскурсионные предложения, рекламировать и продвигать его для различных категорий туристов;

- знаний экскурсовода в области смежных наук, которые определяют качество предоставляемой экскурсоводом информации, такие дисциплины по истории, социологии, географии, политологии, психологии, языков и прочее, чаще всего в ОП имеют название базовые, в контексте подготовки экскурсовода их можно определить как дополнительные.

Данный подход имеет практико-ориентированный характер, так как главная задача заключается именно в формировании профессии экскурсовода и комплекса экскурсионных компетенций у специалистов индустрии туризма. Основными принципами практико-ориентированного подхода являются:

- 1) Четкая *взаимосвязь теории и практики*, что возможно лишь при системном подходе, ярко выраженном в планомерном решении таких задач как – что должен знать будущий экскурсовод по данной теме? Какие знания ему необходимы в трудовой деятельности? Как эти знания могут быть применены на практике? Через какие задания происходит применение элементов освоенного знания? Какую часть работы экскурсовода включает данное знание? Как преобразовать информацию,

которой должен владеть экскурсовод в конкретные умения по системе «шаг за шагом»? и так далее. Лишь умея ставить вопросы, преподаватель будет формировать качественное целеполагание, через которое можно достичь конкретной привязки «теория = практика».

2) Организация *внеаудиторных занятий*, главная задача которых применить полученные в аудитории знания на конкретных объектах. Для экскурсовода необходимо учесть проводить исследования объекта через его осмотр, формировать маршрут непосредственно на местности, проводить объезд маршрута, вычислять реальный хронометраж, апробировать маршрут и т.д. данные виды работы возможно трансформировать в практические учения во внеаудиторных условиях решая конкретные практические задачи.

3) Выбор *форм результатов обучения*, которые можно измерить в профессиональном плане, на каждом этапе образовательного процесса. Такими формами могут выступать, например составление паспортов объектов, подготовка маршрута экскурсии, разработка технологической карты экскурсии, контрольного и индивидуального текста, формирование материалов для портфеля экскурсовода и так далее, а формами итогового контроля по рубежным неделям будет разработка экскурсии и ее защита.

Циклы дисциплин для подготовки экскурсоводов в рамках ОП «Туризм» должны строиться по системе практико-ориентированного подхода через ключевые, основные и дополнительные дисциплины, где в большинстве ключевой для многих ОП является «Экскурсоведение». Цель дисциплины - дать обучающимся теоретические знания об экскурсионном методе познания, сформировать навыки подготовки экскурсий и технологии их проведения, научить применять эти навыки в своей будущей работе.

Разработка дисциплины «Экскурсоведение» должна иметь практико-ориентированный характер, т.е. формирование именно практических умений и навыков на основе экскурсионной теории и методики. С этой целью необходимо выделить задачи дисциплины: знать теоретико-методические основы экскурсионного дела, необходимые при формировании экскурсии; анализировать теоретические этапы разработки экскурсии, выявлять их особенности и формировать экскурсионную программу; анализировать современное состояние объектов экскурсионного интереса, определять их насыщенность и делать выборочный анализ; подготавливать и проводить экскурсии по различным темам, для различных категорий туристов. Соответственно, результатами обучения дисциплины (РОД) являются:

РОД 1 – Формировать навыки подготовки, разработки и организации экскурсий по различным тематикам;

РОД 2 – Организовать работу в различных группах экскурсантов с учетом особенностей экскурсионной методики;

РОД 3 – Разрабатывать и организовывать процесс подготовки и реализации экскурсионного продукта и туристско-экскурсионных маршрутов;

РОД 4 – Проводить экскурсии для туристов на внутреннем и международном уровне [17].

Практико-ориентированной целью является – умение обучающихся разрабатывать и проводить экскурсии, соответственно результатом освоения дисциплины является именно готовая и апробированная обучающимися экскурсия.

На рисунке 3, представлена разработка основных модулей для дисциплины «Экскурсоведение» в соответствии с практико-ориентированным подходом, где каждый модуль имеет свою задачу, реализуемую через конкретные темы лекций, практических и самостоятельных работ.



Рисунок 3 - Разработка ключевой дисциплины «Экскурсоведение» в соответствии с практико-ориентированным подходом.



и соответствовать темам плана освоения дисциплины, при этом смысл их может быть определен в следующем алгоритме работы преподавателя:

1) Исследование туристско-экскурсионного потенциала города, объектов, представляющих интерес, истории города, этнографии народа, а также иных ресурсов для разработки экскурсии. Данный этап дает четкое понимание обучающимся какие ресурсы они могут использовать для разработки первичного плана экскурсии;

2) Формирование первичного плана-маршрута экскурсии, где обучающиеся формируют маршрут экскурсии по своим имеющимся знаниям. Данная работа является групповой, и каждый студент подготавливает информацию по выбранному объекту

на плане-маршруте экскурсии. На этом этапе важно дать обучающимся возможность попробовать составить маршрут, выбрать объекты и подготовить текст для выступления самостоятельно.

3) Проведение учебно-методической экскурсии для обучающихся по созданному им плану-маршруту. Эта экскурсия будет носить именно учебный характер, где главная задача и роль отводиться именно преподавателю, определяющему ключевые моменты ведения экскурсии и формирования/корректировки маршрута, обозначению важных технических и методических составляющих, в том числе определение места расстановки группы, методических приемов показа и рассказа и так далее (Рисунок 5).



Рисунок 5 - Проведение учебно-методической экскурсии по дисциплине «Экскурсоведение» для студентов МУТиГ, г.Туркестан, 5 неделя обучения (фотографии из архива авторов)

4) Анализ проведенной работы, составление плана индивидуальных экскурсий. На данном этапе обучающиеся работают индивидуально, важно что разработка экскурсий происходит в соответствии в полученным знаниями студентов по лекциям и практическим формам работ. Маршрут экскурсии формируется по стандартам разработки экскурсии, студенты подготавливают паспорта по каждому объекту [18].

5) Создание необходимой для проведения экскурсии документации, технологической карты экскурсии в которой идет аргументированный выбор каждого методического приема рассказа и показа, который студенты усвоили из лекционного и практического материала дисциплины, формирование портфеля экскурсовода, подготовка контрольного и индивидуального текста экскурсии, а также карточек каждого объекта в

экскурсии. Так же, на данном этапе происходит формирование папки экскурсовода по системе «общая информация – маршрут экскурсии – технологическая карта экскурсии – основные данные об объектах экскурсии (контрольный текст, паспорт объекта, индивидуальный текст, карточка объекта, визуальный материал) – техника безопасности» и обход маршрута перед проведением экскурсии.

6) Учебно-тренировочная экскурсия, в процессе которой каждый будущий экскурсовод, успешно подготовивший экскурсию, защитивший свой материал и соответственно допущенный к проведению экскурсии, проводит ее для экскурсантов и проверяющих. На данном этапе каждый обучающийся применяет свои знания на практике, чаще всего данная форма работы проводится на 13-14 неделе обучения (Рисунок 6).



Рисунок 6 - Проведение учебно-тренировочной экскурсии по дисциплине «Экскурсоведение» для студентов МУТиГ, г.Туркестан, 14 неделя обучения (фотографии из архива авторов).

7) Анализ проведенной экскурсии, в процессе которого обучающиеся не только определяют положительные, сильные и слабые моменты своей экскурсии, но и полноценно анализируют все 15 недель своей работу по дисциплине «Экскурсоведение», подводя итоги и ставя дальнейшие цели. Так, смысл данного задания - показать работу над экскурсией за 15 недель, выявить все задания - ключевые и дополнительные, проанализировать, как они влияли на уровень и подготовку экскурсии от

1 до 15 недели, отметить как основные этапы так и дополнительные, например к основным можно отнести - изучение объектов города, исследование конкретного объекта, проведение учебной экскурсии и так далее. Дополнительные этапы, на прямую не связанные с разработкой конкретной экскурсии, но при этом оказывающие влияние на формирование основных компетенций экскурсовода, например исследование приемов показа, исследование психологии и так далее (Рисунок 7).

Рисунок 7 - Пример отчета-анализа разработки экскурсии за 15 недель по дисциплине «Экскурсоведение» для студентов МУТиГ, г.Туркестан.

Отчет-анализ экскурсии, часть которого представлена на рисунке 7 в общем состоит от 20 и более слайдов, на каждый этап разработки экскурсии, обучающимися также подготавливается видео-отчет, задача которого продвигать ОП и ВУЗ в социальных сетях, такие отчеты становятся

хорошими рекламными роликами и привлекают будущих абитуриентов. Одним из примеров практико-ориентированного подхода к составлению самостоятельных заданий по дисциплине «Экскурсоведение» может быть система связанных между собой заданий, представленная в таблице 1.

Таблица 1 - Пример заданий по самостоятельной работе обучающихся

№	Тема задания	Содержание задания
1	Цель и задачи экскурсии	Сформировать четкое представление об экскурсии, не только как о познавательном, но и как о педагогическом процессе. Подготовьте принципы, которые необходимо соблюдать при подготовке и проведении экскурсии, какие требования вы считаете наиболее важными? Разработайте свод правил для экскурсовода, обоснуйте каждую позицию.
2	Этапы разработки экскурсии	Составьте план подготовки экскурсии. Выделите основные этапы разработки экскурсии. Подготовьте таблицу, в которой вы покажите особенности каждого этапа, озаглавьте его, сделайте четкие рекомендации для каждого этапа и опишите результат, который ознаменует завершение одного этапа и переход к другому.
3	Анализ объектов экскурсионного интереса	Изучите, какие объекты города наиболее интересны для туристов, проведите несколько видов опроса. Самостоятельно изучите объекты представляющие туристский интерес, дайте характеристику каждому объекту по следующим параметрам: 1. Наименование объекта (официальное, современное, история названия); 2. Местонахождение объекта, его точный адрес, геолокация. 3. История объекта. 4. Описание объекта (архитектура, авторы, дата, какую роль сыграл в жизни города, информационный комфорт и пр). 5. Источники сведений о памятнике. 6. Сохранность памятника. 7. Акустическая среда. Дополните материал фотографией.
4	Разработка экскурсии	Согласно основным этапам разработки экскурсии, а также анализу объектов туристского интереса разработайте свою экскурсию. Для этого задания обязательно: выбрать тему, выбрать объекты, сформировать маршрут, разработать технологическую карту маршрута с описанием каждого объекта экскурсии, подготовить фотодокументы дополняющие экскурсию (портфель экскурсовода), провести предварительный обход / объезд маршрута.
5	Проведение экскурсии	Сформировав маршрут и подготовив все необходимые документы, провести экскурсию, подготовить видео отчет и отчет в виде презентации. Составить «портрет» идеального экскурсовода. Опишите, какие навыки у него должны быть, что он должен уметь, его профессиональные и личные качества. Смоделируйте ситуации, в которых бы проявились те или иные черты его характера, а также проявился профессионализм.

Сущность практико-ориентированного подхода в организации дисциплины «Экскурсоведение», требует от преподавателя целый спектр профессиональных компетенций, в первую очередь это опыт работы экскурсоводом, постоянное повышение квалификации и профессиональное самосовершенствование в экскурсионном обслуживании, а форма практической работы по дисциплине должна состоять из ключевых элементов, разделенных по сложности выполнения задания, главная задача которых – преобразовать знания полученные во время лекций и выполнения практических работ, в конкретные умения необходимые для выполнения заданий по разработке, реализации и проведению анализа реализованной экскурсии.

В результате проведенных исследований, были сформулированы следующие **выводы**:

1. Подготовка экскурсоводов в Республике Казахстан является одним из приоритетных направлений туристского образования, так как именно экскурсовод является по сути межкультурным проводником и от его работы зависит, насколько турист

проникнется историей, культурой, природой и т.д. страны. С этой целью в вузах, осуществляющих подготовку по ОП «Туризм», должны разрабатываться специализированные образовательные программы для подготовки экскурсоводов, а в существующих ОП внедряются комплексы дисциплин необходимых для формирования компетенции в области экскурсоведения с возможностью дополнительной профессии – экскурсовод и соответствующие minop.

2. Практико-ориентированный подход в разработке учебно-методических комплексов дисциплин позволяет формировать навыки, необходимые при профессиональной деятельности экскурсовода, по своей сути они обеспечивают активное формирование таких навыков как исследование туристско-экскурсионного материала региона, формирование экскурсии и всей необходимой для нее документации, проведение экскурсии и анализ результативности проделанной обучающимся работы.

3. Разработка ключевой дисциплины «Экскурсоведение» должно быть основано в соответствии с практико-ориентированным подходом,

разработка заданий носить системный характер и обеспечивать применение теории в практике уже на моменте освоения дисциплины, что накладывает дополнительные требования к профессионализму преподавателя данной дисциплины.

Таким образом, была выявлена специфика подготовки экскурсовода в рамках образовательных

программ по туризму с определением необходимости внедрения практико-ориентированного подхода. Данные, представленные в статье, являются результатом практического опыта авторов и могут быть использованы как теоретический материал для разработки учебно-методических комплексов в области экскурсионного обслуживания.

## Литература

- 1 Moldagaliyeva A., Aktymbayeva A., Issakov Y., Assylbekova A., Kenzhalin K., Beisembinova A., Begimova G., Dávid L.D. Socio-economic significance of tourism development on the great silk road (Kazakhstan section) // *GeoJournal of Tourism and Geosites*. 2024. - № 52(1), - pp. 116–124. DOI:10.30892/gtg.52111-1188
- 2 Официальный сайт ЮНЕСКО - UNESCO World Heritage Centre <https://whc.unesco.org/> Список кандидатов в объекты всемирного наследия ЮНЕСКО в Казахстане (дата обращения 01.03.2024)
- 3 Aldybayev B., Gubarenko A., Imangulova T., Ussubaliyeva S., Abdikarimova M. Popularization of objects of the cultural and historical Heritage of the republic of Kazakhstan as a factor for the development of ethnocultural tourism of the country // *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 2021. - №39, - pp. 1450-1460. DOI:10.30892/gtg.394spl16-789
- 4 Официальный сайт Президента Республики Казахстан. Выступление Главы государства К. Токаева на третьем заседании Национального курултая «Адал адам – Адал еңбек – Адал табыс» 15 марта 2024 года// <https://www.akorda.kz/> (дата обращения 25.03.2024 г.)
- 5 Абдикаримова М.Н. Организационно - педагогические условия совершенствования подготовки туристских кадров: дис. ... док. филос. (PhD): 6D090200. – Алматы, 2020. – 150 с.
- 6 Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года N 211 «О туристской деятельности в Республике Казахстан»// [https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000211\\_](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000211_) (дата обращения 03.02.2024 г.)
- 7 Вуколов В.Н. Теория и практика подготовки специалистов туристской индустрии в высших учебных заведениях: дис. ... д.п.н. – Алматы, 2001. – 269 с.
- 8 Саипов А.А. Научно-педагогические основы подготовки менеджеров туризма. – Алматы: АГУ им.Абая, 2002. – 236 с.
- 9 Жолдасбеков А.А. Система подготовки туристических кадров в региональных вузах Республики Казахстан: дис. ... д.п.н. – Алматы, 2005. – 271 с.
- 10 Огиенко Н.А. Оптимизация профессиональной подготовки специалистов активных и спортивных видов туризма в высших учебных заведениях: дис. ... к.п.н. – Алматы, 2007. – 200 с.
- 11 Алшымбеков С.К. Подготовка будущих специалистов туризма к использованию материалов казахской этнопедагогике в профессиональной деятельности: дис. ... к.п.н. / Каз.нац.пед. ун-т им.Абая (КазНПУ). - Алматы. – 2010. – 147 с.
- 12 Никитинский Е.С. Теория и практика устойчивого развития туризма и государственного управления туристической деятельностью в Республике Казахстан: дис. ... д.п.н. – Алматы, 2010. – 303 с.
- 13 Лютерович О.Г. Педагогические условия подготовки будущих экскурсоводов в высших учебных заведениях: дис. ... к.п.н. – Алматы, 2010. – 152 с.
- 14 Губаренко А.В. Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан: дис. ... док. филос. (PhD):6D090200. - Алматы, 2021. – 178 с.
- 15 UNWTO Basic / Documents vol I/ (Statutes, Rules of Procedures, Agreements). WFTGA Trainer Manual. 2008.
- 16 Абдикаримова М.Н., Губаренко А.В., Макогонов А.Н., Имангулова Т.В., Лютерович О.Г. Системный подход в разработке образовательных траекторий по подготовке специалистов индустрии туризма для экскурсионного обслуживания // Теория и методика физической культуры. – 2020. - №4 (62). – С. 32-40.
- 17 Официальный сайт Международного университета туризма и гостеприимства/ <https://iuth.edu.kz/ru/> (Дата обращения: 27.04.2024).
- 18 Закирьянов Б.К., Лютерович О.Г., Оразымбетова Б.К., Арстанов Б.А., Губаренко А.В., Семибратова П.А. 200 Экскурсионных объектов г. Алматы: учебное пособие. - Алматы: Изд «Service press», 2018. - 507 с.

## References

- 1 Moldagaliyeva A., Aktymbayeva A., Issakov Y., Assylbekova A., Kenzhalin K., Beisembinova A., Begimova G., Dávid L.D. Socio-economic significance of tourism development on the great silk road (Kazakhstan section) // *GeoJournal of Tourism and Geosites*. 2024. - № 52(1), - pp. 116–124. DOI:10.30892/gtg.52111-1188
- 2 Official'nyj sajt YUNESKO - UNESCO World Heritage Centre <https://whc.unesco.org/> Spisok kandidatov v ob"ekty vsemirnogo naslediya YUNESKO v Kazahstane (data obrashcheniya 01.03.2024)
- 3 Aldybayev B., Gubarenko A., Imangulova T., Ussubaliyeva S., Abdikarimova M. Popularization of objects of the cultural and historical Heritage of the republic of Kazakhstan as a factor for the development of ethnocultural tourism of the country // *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 2021. - №39, - pp. 1450-1460. DOI:10.30892/gtg.394spl16-789
- 4 Oficial'nyj sajt Prezidenta Respubliki Kazahstan. Vystuplenie Glavy gosudarstva K. Tokaeva na tret'em zasedanii Nacional'nogo kurultaya «Adal adam – Adal eңbek – Adal tabys» 15 marta 2024 goda// <https://www.akorda.kz/> (data obrashcheniya 25.03.2024 g.)

- 5 Abdikarimova M.N. Organizacionno - pedagogicheskie usloviya sovershenstvovaniya podgotovki turistskih kadrov: dis. ... dok. filos. (PhD): 6D090200. – Almaty, 2020. – 150 s.
- 6 Informacionno-pravovaya sistema normativnyh pravovyh aktov Respubliki Kazahstan «Әділет». Zakon Respubliki Kazahstan ot 13 iyunya 2001 goda N 211 «O turistskoj deyatel'nosti v Respublike Kazahstan»/ [https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000211\\_\(data obrashcheniya 03.02.2024 g.\)](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000211_(data obrashcheniya 03.02.2024 g.))
- 7 Vukolov V.N. Teoriya i praktika podgotovki specialistov turistskoj industrii v vysshih uchebnyh zavedeniyah: dis. ... d.p.n. – Almaty, 2001. – 269 s.
- 8 Saipov A.A. Nauchno-pedagogicheskie osnovy podgotovki menezherov turizma. – Almaty: AGU im.Abaya, 2002. – 236 s.
- 9 ZHoldasbekov A.A. Sistema podgotovki turisticheskikh kadrov v regional'nyh vuzah Respubliki Kazahstan: dis. ...d.p.n. – Almaty, 2005. – 271 s.
- 10 Ogienko N.A. Optimizaciya professional'noj podgotovki specialistov aktivnyh i sportivnyh vidov turizma v vysshih uchebnyh zavedeniyah: dis. ... k.p.n. – Almaty, 2007. – 200 s.
- 11 Alshymbekov S.K. Podgotovka budushchih specialistov turizma k ispol'zovaniyu materialov kazahskoj etnopedagogiki i professional'noj deyatel'nosti: dis. ... k.p.n. / Kaz.nac.ped. un-t im.Abaya (KazNPU). - Almaty. – 2010. – 147 s.
- 12 Nikitinskij E.S. Teoriya i praktika ustojchivogo razvitiya turizma i gosudarstvennogo upravleniya turisticheskoy deyatel'nost'yu v Respublike Kazahstan: dis. ...d.p.n. – Almaty, 2010. – 303 s.
- 13 Lyuterovich O.G. Pedagogicheskie usloviya podgotovki budushchih ekskursovodov v vysshih uchebnyh zavedeniyah: dis. ...k.p.n. – Almaty, 2010. – 152 s.
- 14 Gubarenko A.V. Sovershenstvovanie form i metodov ekskursionnogo obsluzhivaniya v Respublike Kazahstan: dis. ... dok. filos. (PhD):6D090200. - Almaty, 2021. – 178 s.
- 15 UNWTO Basic / Documents vol I/ (Statutes, Rules of Procedures, Agreements). WFTGA Trainer Manual. 2008.
- 16 Abdikarimova M.N., Gubarenko A.V., Makogonov A.N., Imangulova T.V., Lyuterovich O.G. Sistemnyj podhod v razrabotke obrazovatel'nyh traektorij po podgotovki specialistov industrii turizma dlya ekskursionnogo obsluzhivaniya // Teoriya i metodika fizicheskoy kul'tury. – 2020. - №4 (62). – S. 32-40.
- 17 Oficial'nyj sajt Mezhdunarodnogo universiteta turizma i gostepriimstva/ <https://iuth.edu.kz/ru/> (Data obrashcheniya: 27.04.2024).
- 18 Zakir'yanov B.K., Lyuterovich O.G., Orazymbetova B.K., Arstanov B.A., Gubarenko A.V., Semibratova P.A. 200 Ekskursionnyh ob'ektov g. Almaty: uchebnoe posobie. - Almaty: Izd «Service press», 2018. - 507 s.

<b>Хат хабарға арналған автор (бірінші автор)</b>	<b>Автор для корреспонденции (первый автор)</b>	<b>The Author for Correspondence (The First Author)</b>
<p style="text-align: center;">Губаренко Анастасия Вячеславовна - PhD докторы, қауымдастырылған профессор м.а., Халықаралық туризм және меймандостық университеті, Түркістан қ., Қазақстан, e-mail: gerseda@mail.ru, ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-9237-1612">https:// orcid.org/0000-0002-9237-1612</a></p>	<p style="text-align: center;">Губаренко Анастасия Вячеславовна - доктор PhD, и.о. ассоциированного профессора, Международный университет туризма и гостеприимства, Туркестан, Казахстан, e-mail: gerseda@mail.ru, ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-9237-1612">https:// orcid.org/0000-0002-9237-1612</a></p>	<p style="text-align: center;">Gubarenko Anastassiya Vyacheslavovna - PhD, acting associate professor. International University of Tourism and Hospitality, Turkestan, Kazakhstan, e-mail: <a href="mailto:gerseda@mail.ru">gerseda@mail.ru</a>, ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-9237-1612">https://orcid.org/0000-0002-9237- 1612</a></p>