

Кифик Н.Ю.^{ORCID}, Шелудько Е.В., Шкваренко Н.С.

Костанайский региональный университет им. А. Байтұрсынұлы, г. Костанай, Казахстан

ПОДГОТОВКА ЭКСКУРСОВОДОВ В ВУЗАХ КАЗАХСТАНА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Кифик Наталья Юрьевна, Шелудько Евгения Васильевна, Шкваренко Никита Сергеевич
Подготовка экскурсоводов в вузах Казахстана: проблемы и перспективы

Аннотация. В статье представлен анализ существующих моделей подготовки экскурсоводов, с акцентом на сравнение международного опыта и выявление наиболее актуальных подходов. Рассматриваются программы подготовки экскурсоводов в различных странах, выделяются особенности их целей, задач, содержания и результатов. Особое внимание уделено процессу сертификации экскурсоводов и его специфике. На основе сравнительного анализа мирового опыта и существующих программ подготовки экскурсоводов в Республике Казахстан предложена авторская модель подготовки экскурсоводов. Данная модель разработана в контексте образовательной программы «Туризм» и ориентирована на формирование ключевых профессиональных компетенций, выбор эффективных методов и форм обучения, а также содействие трудоустройству выпускников. Разработка данной модели образовательной программы minor сделана на основе анализа программ, реализуемых в Костанайском региональном университете им. А. Байтұрсынұлы.

Ключевые слова: экскурсовод, экскурсия, модель подготовки, сертификация, Национальный реестр, гид-переводчик.

Kifik Natalia Yurievna, Sheludko Evgenia Vasilievna, Shkvarenko Nikita Sergeevich
Training of tour guides in universities of Kazakhstan: problems and prospects

Abstract. The article presents an analysis of existing models of training tour guides, with an emphasis on comparing international experience and identifying the most relevant approaches. The programs for training tour guides in various countries are considered, the features of their goals, objectives, content and results are highlighted. Particular attention is paid to the process of certification of tour guides and its specifics. Based on a comparative analysis of world experience and existing programs for training tour guides in the Republic of Kazakhstan, the author's model of training tour guides is proposed. This model was developed in the context of the educational program "Tourism" and is focused on the formation of key professional competencies, the choice of effective methods and forms of training, as well as assistance in the employment of graduates. The development of this model of the minor educational program is based on the analysis of programs implemented at the Kostanay Regional University named after A. Baitursynuly.

Key words: guide, excursion, training model, certification, National Register, guide-interpreter.

Кифик Наталья Юрьевна, Шелудько Евгения Васильевна, Шкваренко Никита Сергеевич
Қазақстанның жоғары оқу орындарында экскурсия жетекшілерін даярлау: мәселелері мен болашағы

Аңдатпа: Мақалада халықаралық тәжірибені салыстыруға және ең өзекті тәсілдерді анықтауға баса назар аударып, экскурсия жетекшілерін дайындаудың қолданыстағы модельдерін талдау ұсынылған. Әртүрлі елдердегі экскурсия жетекшілерін даярлау бағдарламалары қарастырылады, олардың мақсаттары, міндеттері, мазмұны мен нәтижелері ерекше көрсетілген. Экскурсия жетекшілерін сертифициаттау үдерісіне және оның ерекшеліктеріне ерекше назар аударылады. Өлемдік тәжірибені және экскурсия жетекшілерін даярлаудың қолданыстағы бағдарламаларын салыстырмалы талдау негізінде Қазақстан Республикасында экскурсия жетекшілерін даярлаудың авторлық моделі ұсынылды. Бұл модель «Туризм» білім беру бағдарламасының контекстінде әзірленген және негізгі кәсіби құзыреттіліктерді қалыптастыруға, оқытудың тиімді әдістері мен нысандарын таңдауға, сондай-ақ түлектерді жұмысқа орналастыруға ықпал етуге бағытталған. Minor білім беру бағдарламасының осы моделін әзірлеу А. Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университетінде іске асырылатын бағдарламаларды талдау негізінде жасалды.

Түйін сөздер: гид, экскурсия, оқу үлгісі, сертифициаттау, Ұлттық тізілім, гид-аудармашы.

Введение. Туристическая отрасль в Казахстане обладает значительным потенциалом для превращения в один из ключевых и прибыльных секторов экономики. Для формирования качественного туристического кластера необходимо учитывать международный опыт развития туристической индустрии. Одним из важнейших аспектов этого процесса является подготовка экскурсоводов, которой следует уделить особое внимание. Анализ существующего зарубежного и отечественного опыта в данной области позволит разработать эффективную модель и программу подготовки экскурсоводов, адаптированную к современным требованиям.

Актуальность исследования. Экскурсионная деятельность играет важную роль в развитии туристического сектора Казахстана, способствуя культурному обмену, образованию и привлечению доходов в экономику страны. Казахстан, обладая богатым историко-культурным наследием, уникальными природными ландшафтами и разнообразными туристическими возможностями, имеет высокий потенциал для развития экскурсионного бизнеса. Организация экскурсий не только позволяет продемонстрировать культурное и природное богатство страны, но и способствует развитию местных сообществ. Это проявляется в поддержке народных ремесел, производстве сувенирной продукции и сохранении культурного наследия. С экономической точки зрения, развитие экскурсионной деятельности открывает возможности для создания новых рабочих мест, увеличения туристического потока и роста доходов от туризма. Это, в свою очередь, стимулирует развитие инфраструктуры и повышение качества предоставляемых услуг, что оказывает положительное влияние на общее благосостояние регионов.

Целью данного исследования является изучение возможностей подготовки экскурсоводов в Республике Казахстан и разработка рабочей модели подготовки специалистов с учетом выбора образовательных модулей в формате minor.

Для достижения поставленной цели сформулированы следующие **задачи**:

1. Проанализировать существующие модели подготовки экскурсоводов, включая механизмы их сертификации.
2. Изучить возможности, ограничения и риски подготовки экскурсоводов в вузовской системе образования с учетом выборности модулей minor.
3. Разработать рабочую модель системы подготовки экскурсоводов, адаптированную к выборным образовательным модулям minor, с учетом современных требований и реалий туристической отрасли Казахстана.

Материалы и методы. В рамках исследования проведен литературный обзор публикаций, посвященных проблемам подготовки экскурсоводов в вузах Казахстана, а также анализ теоретических подходов и методов, применяемых в данной области. Изучено законодательство и нормативные акты, регулирующие образовательную и туристическую деятельность в Казахстане, включая требования к подготовке экскурсоводов.

В ходе работы выполнен сравнительный анализ существующих моделей подготовки экскурсоводов, что позволило выявить их особенности и недостатки. Для разработки собственной модели подготовки экскурсоводов использовались методы аналогии, классификации, абстрагирования, обобщения, систематизации и моделирования, что обеспечило комплексный подход к решению исследовательских задач.

Подготовка экскурсоводов – это многоаспектный процесс, который включает в себя не только изучение истории и культуры, но и развитие навыков коммуникации и презентации информации. Важность этой подготовки подчеркивается тем, что она влияет на качество туристического опыта и может способствовать устойчивому развитию туризма в Казахстане. Развитию профессиональных компетенций экскурсоводов уделяли внимание как зарубежные, так и казахстанские авторы. Так, в ряде работ рассматриваются требования к организации экскурсионно-туристической деятельности: В.А. Квартальнов, И.Д. Солодухин, В.С. Сенин («Организация туристско-экскурсионного обслуживания») [1, 2]; Н.В. Савина («Экскурсоведение») [3]; А.П. Дурович Н.И. Кабушкин., Т.М. Сергеева («Организация туризма») [4]; В.А. Ганский, Е.В. Вовнейко («Экскурсоведение») [5], Б.В. Емельянов («Экскурсионное дело») [6]; О.Г. Лютерович,– (Педагогические условия подготовки будущих экскурсоводов в высших учебных заведениях) [7]. Анализ научных статей по проблеме подготовки экскурсоводов позволил рассмотреть последние тенденции подготовки экскурсоводов в Республике Казахстан и странах СНГ [8-10]. Ключевую роль в образовании экскурсоводов играют ВУЗы и специализированные центры, предоставляя им необходимые знания и практические навыки. Международные организации, такие как United Nations World Tourism Organization (UNWTO) и World Federation of Tourist Guide Associations (WFTGA), также вносят значительный вклад, предлагая стандарты и рекомендации, которые помогают обеспечить высокий уровень профессионализма в этой области.

Туристско-краеведческие исследования являются основой для подготовки экскурсоводов,

так как они позволяют глубже понять историю, культуру и природу региона. Эти исследования помогают экскурсоводам создавать интересные и информативные маршруты, которые могут привлечь туристов и расширить их знания о Казахстане.

Кроме того, подготовка экскурсоводов включает в себя изучение психологии, методик преподавания и техник управления группой, что необходимо для эффективного взаимодействия с разнообразной аудиторией. Это позволяет достичь желаемого результата обретения туристами новых знаний и положительных эмоций от посещения страны.

В ряде работ и нормативных документов делается акцент на формирование модели подготовки экскурсовода. Анализ работ таких авторов, как В.Н. Блохин и множества других теоретиков и практиков туризма, нормативных документов, таких как Атлас новых профессий и компетенций Казахстана, Государственная программа развития туристской отрасли Республики Казахстан позволяют нам сформировать основные требования, предъявляемые к профессиональным компетенциям экскурсовода [11-13]. В Законе Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» также делается акцент на профессиональные компетенции экскурсоводов, среди них:

Знание предметной области: Глубокое понимание истории, культуры, географии и значимых мест региона.

Коммуникативные навыки: Способность четко и увлекательно передавать информацию, адаптируясь к различным аудиториям.

Педагогические навыки: Умение обучать и вовлекать группу, используя различные методы и техники преподавания.

Исследовательские навыки: Способность проводить туристско-краеведческие исследования для обновления и расширения знаний о регионе.

Организационные навыки: Эффективное планирование и управление экскурсиями, включая логистику и время.

Психологическая подготовка: Понимание психологии туристов для создания комфортной и безопасной атмосферы.

Этика и профессионализм: Соблюдение этических норм и стандартов профессионального поведения [14].

Таким образом, подготовка экскурсоводов в Казахстане – это комплексный процесс, который требует совместных усилий образовательных учреждений, профессиональных ассоциаций и государственных органов для достижения высоких стандартов качества и устойчивого развития туристической отрасли.

Нами были выявлены основные отличия мирового опыта по подготовке экскурсоводов от казахстанского:

1. **Практическое обучение:** В странах Европейского союза и США большое внимание уделяется практическим занятиям и производственной практике, что позволяет студентам получить реальный опыт работы в туристической индустрии еще на стадии обучения.

2. **Дополнительное профессиональное образование:** В зарубежных странах распространено прохождение круглогодичных курсов по подготовке специалистов для сферы туризма, что позволяет студентам получить более глубокие знания и навыки в этой области.

Система обучения: В европейских странах и США образование организовано таким образом, чтобы студенты могли получить как теоретические знания, так и практические навыки, что делает их подготовку более комплексной и эффективной. Опыт зарубежных стран по подготовке гидов-экскурсоводов ориентирован на сертификацию данной деятельности. В Соединенных Штатах большая часть учреждений, занимающихся подготовкой экскурсоводов, является частью различных ассоциаций и объединений. В Европе и США функционируют специализированные организации, которые контролируют процесс выдачи лицензий и сертификатов для тех, кто занимается туризмом и экскурсионной деятельностью (NFTGA – National Federation of tourist guide associations). Программы обучения включают в себя:

- обучение профессиональным навыкам и нормам поведения гида;
- ознакомление с культурными особенностями и достопримечательностями местности;
- изучение законодательства и правил безопасности в туризме и экскурсионной деятельности [15].

Программа подготовки экскурсоводов в Европе предусматривает обмен слушателями для получения опыта в других местностях. Это позволяет студентам расширить свой опыт и знания, познакомиться с различными культурами и обучиться работе в различных условиях. В странах Европы и США студенты имеют возможность получить международные сертификаты или лицензии на оказание экскурсионных услуг, такие как Tour guide certificate (США) и Carnet de la guida turistica (Европа). Эти документы позволяют экскурсоводам зарегистрироваться в национальных реестрах и работать в соответствии с международными стандартами. В некоторых странах Европы требуется подтвердить лицензию экскурсовода каждые 3

года, что подразумевает постоянное повышение квалификации. В остальных странах лицензия может быть бессрочной, однако экскурсоводы обязаны постоянно совершенствовать свои навыки и знания

Структурные подразделения, занимающиеся подготовкой гидов-экскурсоводов в странах Азии и Африки: ДПО: ассоциация гидов Южной Африки (Field guide association of South Africa), Правительство о. Хайнань (Китай), экспертный Центр (Appraisal center) и центр развития профессиональных навыков (Training center of professional skills), местные департаменты образования. Программы обучения экскурсоводов в Азии и Африки включают в себя:

- программы соответствуют стандартам Field guides association of South Africa (FGASA) и национальным образовательным стандартам. Это обеспечивает качество обучения и гарантирует, что студенты получают необходимые знания и навык;

- студенты получают практический опыт работы на существующих маршрутах и в учебных агентствах, что позволяет им применять полученные знания на практике и развивать свои навыки;

- программы активно используют современные информационно-коммуникационные и мультимедийные технологии, что делает обучение более интерактивным и эффективным;

- студенты имеют возможность получить международный сертификат или лицензию на оказание экскурсионных услуг. Организации, контролирующие выдачу таких документов, включают Ассоциацию гидов Южной Африки, Правительство

о. Хайнань (Китай), экспертный центр и центр развития профессиональных навыков, а также местные департаменты образования. Получение международного сертификата/лицензии подтверждает квалификацию экскурсовода и позволяет работать в соответствии с международными стандартами.

Особенностями обучения гидов в Австралии является:

1. Важным условием в подготовке выпускников является получение гарантийного письма, своего рода ходатайства от работодателя для устройства на работу или другие документы, свидетельствующие об опыте практической деятельности.

2. После обучения выдается карта экскурсовода, которая подтверждает соответствие всем квалификационным требованиям Австралийской организации гидов (Guiding Organisations Australia) [16]. Несомненно, в Казахстане имеется собственная система подготовки гидов-экскурсоводов, включающая и подготовку специалистов через систему вузовского образования и через систему специализированных курсов и обучающих программ. В Республике Казахстан 38 вузов осуществляют подготовку 6119 студентов бакалавриата по образовательной программе «Туризм», 13 вузов осуществляют подготовку по магистерским программам и только 3 вуза (Казахская академия спорта и туризма, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилёва, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби) по программе докторантуры (рисунки 1, 2).

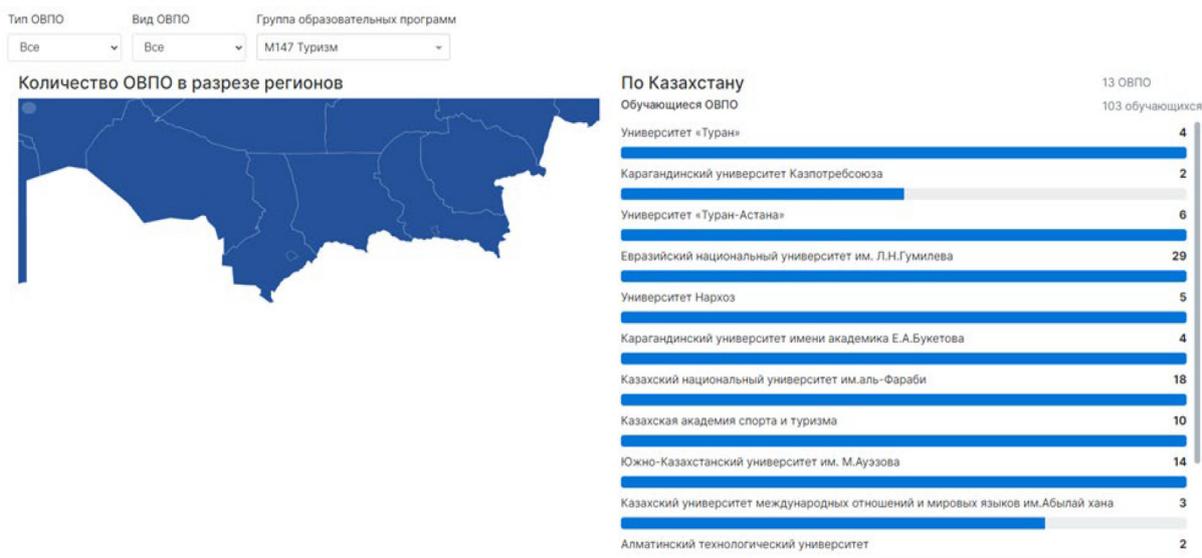


Рисунок 1 – Статистика вузов, обучающихся по программам магистратуры ОП M147 Туризм [17]

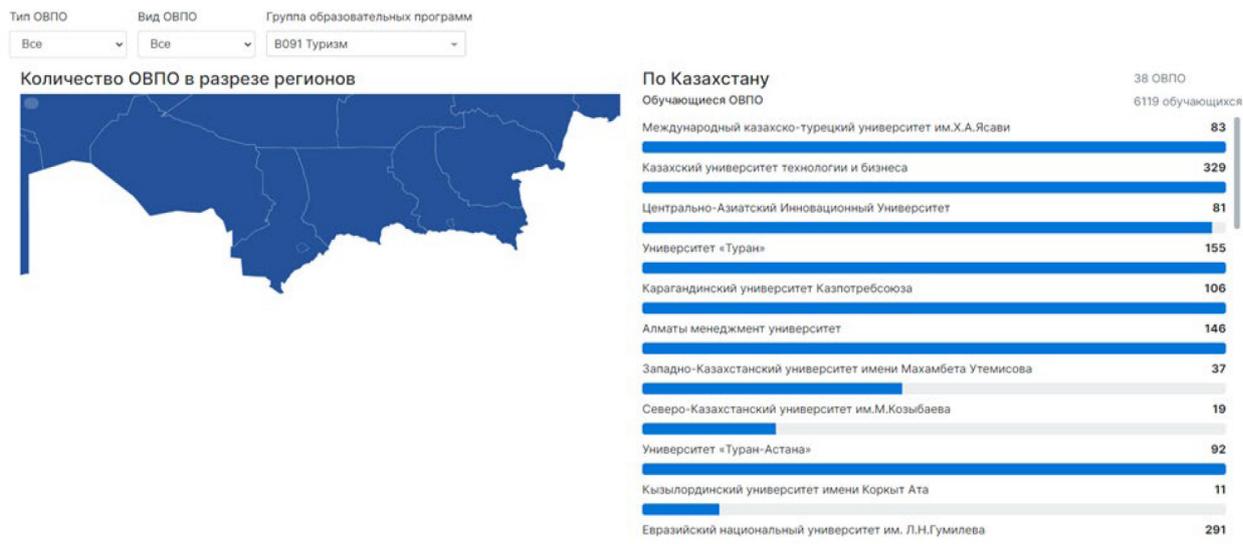


Рисунок 2 – Статистика вузов, обучающихся по программам бакалавриата ОП 6В091Туризм [17]

Так, предлагаются специализированные курсы подготовки экскурсоводов на базе национальных университетов - ЕАГИ им. Л.Н.Гумилева, на базе Туристической ассоциации Центральной Азии, через Институт непрерывного

образования - Yessenov University, который в рамках проекта «Серебряный университет» открыл туристический курс по подготовке гидов-экскурсоводов для граждан пожилого возраста (рисунок 3).

Экскурсоводы (теоретическая часть программы)

5 000 ₸

Программа курса

- 1. Изучить методическую, краеведческую и историческую литературу
- 2. Применять разные методики проведения экскурсий
- 3. Осуществлять экскурсионный анализ

Программа курса

- Основы правила подготовки и проведения экскурсий (1 час)
- Методика по экскурсоведению (3 часа)
- Технология организации и проведения экскурсий и некоторые методические приемы для проведения экскурсий по маршруту (30 минут)
- География и краеведение Туркестанской области (1 час)
- Понятие экскурсоведения. История Туркестана (1 час)
- ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБЯЗАННОСТИ ТРУДА ДЛЯ ЭКСКУРСОВОДА (15 минут)
- Техника безопасности (15 минут)
- Итоговое тестирование (50 минут)

Отзывы о курсе



Учебный центр при КТА проводит обучающие курсы по нескольким квалификациям.

Квалификация «Экскурсовод»

При подготовке по данной квалификации используется многолетний опыт в этой сфере городского Алматы-Атинского бюро путешествий и экскурсий, накопленный на протяжении 60-90-х годов. В частности, сохранено классическое количество часов обучения и в программу принесены все необходимые изменения, отражающие современное состояние экскурсионной методики, а также требования педагогической, географической и других наук.

Объем трехмесячных курсов – 144 часа.

Занятия включают лекции, семинары и практические занятия.

Слушатели осваивают курс «Экскурсоведение» по программе высшей школы.

Программа курса включает в себя лекции по краеведению, истории тюркской цивилизации, культуре кочевников, архитектуре, музееведению, теории и практике экскурсионного дела, методику, технику проведения экскурсий, составление технологической карты, профессиональные требования к экскурсоводу.

По окончании курсов слушателям необходимо:

1. Сдать устно зачет по краеведению;
2. Написать и защитить индивидуальный текст экскурсии на выбранную тему;
3. Практически провести экскурсию;
4. Пройти сертификацию.

При успешном прохождении слушатель получает:

1. Удостоверение о прохождении курсов.
2. Сертификат о присвоении квалификации.
3. Лицам, успешно завершившим обучение, присваивается квалификация экскурсовода 3-ей категории и сертификат установленного образца.

При желании экскурсовода повысить категорию, необходимо обратиться в Аттестационную комиссию КТА (которая заседает 2 раза в год) и сдать экзамен на повышенную категорию.

КУРСЫ ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ

ОРГАНИЗАТОРЫ

Курс по подготовке гидов-переводчиков проводится на базе авторитетных организаций, каждая из которых вносит **осязаемый** вклад в развитие туристской отрасли Казахстана:

- Казахстанский туроператор Welcome.kz
- Университет «Туран» www.turan-edu.kz
- Туристский информационный центр г. Алматы (Visit Almaty) www.visitalmaty.kz

ПРОГРАММА

Программа курсов соответствует требованиям WTGA (Всемирной Ассоциации Туристских Гидов), которая является самой авторитетной профильной ассоциацией в мире и членом UNWTO (Всемирной Туристской Организации ООН). Курс основан на одной из самых современных и эффективных методик обучения туристских гидов с небольшой адаптацией под Казахстанскую специфику и успешно проводится в г. Алматы и Астане с 2014 года. Курс направлен на интенсивное и интерактивное обучение в небольших группах, где вы сможете всего за 1 месяц изучить и отработать на практике базовые методики, которыми необходимо владеть профессиональному экскурсоводу/гиду/гиду-переводчику. Практической отработке методик уделяется более 40% от общего времени обучения.

Большую часть занятий проводят сертифицированные национальные тренеры и члены WTGA (Всемирная Ассоциация Туристских Гидов), в том числе первый в Казахстане действующий англоязычный гид-переводчик, имеющий подобную сертификацию.

Рисунок 3 – Некоторые программы курсов подготовки экскурсоводов

Перспективы в сфере образования Казахстана весьма обнадеживающие, и существует возможность разработки различных образовательных программ. К ним можно отнести курсы по изучению казахской культуры и истории, ориентированные на иностранных туристов, программы, направленные на подготовку экскурсоводов, мастер-классы по национальным блюдам и традиционным ремеслам, обучения мерам безопасности при проведении экскурсий, курсы, посвященные традиционным народным играм и развлечениям, а также модули, связанные с основами туристического бизнеса и управлением туристическими компаниями. Однако, как было ранее выявлено в анализе международного опыта подготовки гидов-экскурсоводов, важное место в системе организационной и обучающей деятельности занимает процедура регистрации в национальных реестрах и дальнейшей сертификации [18]. В Республике Казахстан через процедуру регистрации в Национальном реестре на сегодняшний день прошло всего лишь 95 специалистов экскурсионного дела. В основном представлены Алматы и Алмагинская область, в меньшем количестве Акмолинская область,

Жамбылская область, Актюбинская область и города: Астана, Тараз, Уральск, Караганда, Семей и Павлодар. Как мы видим, представителей Костанайской области не представлено, что подчеркивает необходимость подготовки новых кадров для данного региона [16].

Для подготовки современных и высококвалифицированных гидов-экскурсоводов необходимо непрерывное обновление учебных планов и образовательных программ, а также кардинальное изменение содержания их подготовки в системе туристского обучения. (рисунок 4).

Результаты. Нами был проведен анализ разнообразных программ для подготовки экскурсоводов разных направлений в странах СНГ. Исходя из проделанного анализа, можно выделить, что обучение на экскурсоводов и гидов-переводчиков осуществляется в трех основных формах:

- 1) обучения на соответствующей специальности в вузе;
- 2) обучение на соответствующей специальности в колледже;
- 3) специализированные курсы для обучения основам профессии [19].

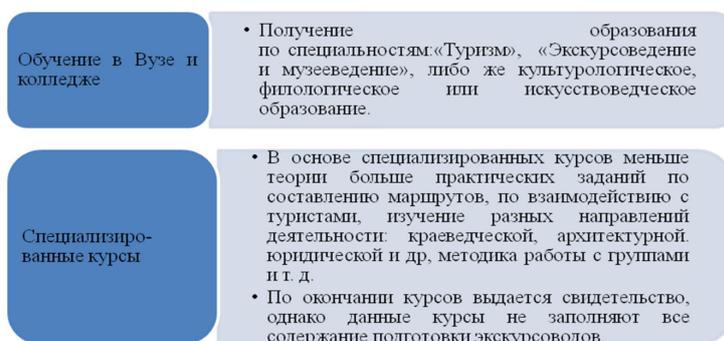


Рисунок 4 - Формы обучения экскурсоводов

Изучение программ подготовки экскурсоводов в учебных заведениях стран СНГ дает возможность

выявить характерные черты как теоретической, так и практической подготовки кадров.

Таблица 1 – Особенности программ обучения

Название программы	Содержание курса	Трудоемкость курса	Формат обучения	Режим занятий
Программа «Гид-переводчик. Экскурсовод» Теоретические основы экскурсионной деятельности. Практическая разработка маршрутов.		378 часов	Групповой (по 8-10 человек)	До 8 часов в неделю в вечернее время
Программа дисциплины «Экскурсоведение»	Теоретические основы экскурсионной деятельности.	242 часа	Групповой	3-4 часа в неделю, согласно расписанию занятий

Другой способ приобретения компетенций экскурсовода в странах СНГ – это прохождение обучения по программам дополнительного профессионального образования, включая программы профессиональной переподготовки. Важно отметить, что разнообразие образовательных курсов и программ в Республике Казахстан является ключевым аспектом подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере экскурсоведения. Программы бакалавриата и магистратуры, а также специализированные курсы дополнительного образования, ориентированные на экскурсоведение, туризм и культурный туризм, играют значительную роль в развитии необходимых профессиональных навыков и знаний. В этом контексте существуют образовательные программы, охватывающие различные направления, которые помогают формировать специалистов, способных эффективно работать в туристической отрасли. Так, существуют образовательные программы по следующим направлениям: в бакалавриате – «Экскурсоведение и туризм»; «Туризм»; «Туризм и гостеприимство». Программы магистратуры: «Экскурсоведение и культурный туризм», «Управление туристическим бизнесом», «Туризм и гостеприимство». Также в программе дополнительного профессионального образования предусмотрены курсы «Экскурсоведение и организация экскурсий», «Туристический гид», «Культурный туризм».

В связи с тем, что подготовка гидов-экскурсоводов через систему специализированных курсов требует специальной сертификации специальными аккредитованными агентствами, мы эту сферу рассматривать не будем, остановимся на подготовке экскурсоводов через систему высшего образования [20]. Многопрофильность становится все более важной в современном мире труда, и многостороннее

образование, такое как minor, играют в этом ключевую роль. Программы minor предоставляют студентам возможность расширить свой учебный опыт за пределами основной специальности и приобрести компетенции в дополнительных областях

Этот подход к образованию имеет несколько преимуществ:

Широкий спектр навыков: студенты, выбирая minor, могут изучать различные области знаний, что позволяет им развивать навыки в нескольких областях и быть более гибкими и адаптивными на рынке труда.

Уникальность профиля: дополнительные компетенции, полученные через minor, могут выделить студентов на рынке труда, делая их более привлекательными для работодателей, особенно в условиях конкуренции.

Развитие междисциплинарных навыков: Изучение разных областей помогает студентам развивать междисциплинарные навыки, такие как аналитическое мышление, умение работать в команде и решать сложные проблемы.

Персонализация образования: программы minor позволяют студентам настраивать свое образование в соответствии с их интересами, целями и потребностями, что способствует более индивидуализированному подходу к учебному процессу.

В целом, программы minor представляют собой ценный инструмент для обогащения образования студентов и подготовки к адаптивной и многогранной карьере.

Программа minor может быть полезна для расширения кругозора студента, углубления знаний в определенной области, а также для повышения конкурентоспособности на рынке

труда. По завершении обучения по программе minor студент получает дополнительный диплом или сертификат, подтверждающий его дополнительные компетенции.

Программа minor может быть выбрана как из области, близкой к основной программе обучения студента, так и из совершенно другой области, что позволяет студенту разносторонне развиваться и приобрести новые знания и навыки.

Обсуждение. Таким образом, программа дополнительного образования minor дает учащимся шанс адаптировать свое обучение, расширить свои знания и стать более квалифицированными и опытными специалистами.

Дополнительные образовательные программы, или программы minor, действительно являются распространенной практикой во многих странах. Они позволяют студентам расширить свой кругозор и приобрести дополнительные компетенции в дополнение к основной программе обучения.

Зарубежный опыт использования программ minor показывает несколько отличительных черт:

Гибкость: программы minor предлагают студентам возможность выбирать дисциплины

или модули, соответствующие их интересам и карьерным целям.

Дополнительность: программы minor дополняют основную программу обучения, позволяя студентам получить компетенции по другим направлениям подготовки.

Расширение компетенций: программы minor помогают студентам развивать навыки и знания в дополнительных областях, что может быть полезно для их будущей карьеры.

Совместимость: программы minor обычно разрабатываются таким образом, чтобы быть совместимыми с основной программой обучения, не создавая конфликтов в расписании студента [21]. Многие зарубежные университеты успешно применяют программы minor, что свидетельствует об их эффективности и значимости для студентов. Применительно к Республике Казахстан, дополнительные образовательные программы составляются в соответствии с положениями Министерства образования и науки, а также внутренней академической политикой каждого вуза. Это обеспечивает стандартизацию и качество образования в стране.

Таблица 2 - Общие рекомендации по разработке дополнительных образовательных программ в Казахстане [22]

Количество дисциплин	В рамках программы minor студент должен пройти 3-4 дисциплины из 3-го и/или 4-го годов обучения по дополнительной программе обучения. В результате обучения студент получает оценку «Pass» /«Nopass».
Объем кредитов	Согласно мировой практике, дополнительная программа minor не должна учитываться в общем числе академических кредитов, требуемых для получения степени бакалавра по основной программе major.
Общее количество кредитов	Чтобы успешно закончить программу minor, студент должен получить как минимум 24 кредита ECTS (или 12 кредитов РК) в рамках дополнительной учебной программы.
GPA	Для успешного получения степени бакалавра по дополнительной образовательной программе (minor) студенты должны иметь средний балл (GPA) не ниже 2,0.
Условия обучения	Обучающийся обязан осваивать специальную программу параллельно с основной образовательной программой. После завершения основной программы и получения диплома бакалавра, обучение по дополнительной программе не допускается.
Академические задолженности	Любые незавершенные академические требования по программе minor, в которой участвует студент, станут барьером для получения бакалаврской степени по основной образовательной программе. Если студент в конечном итоге решит завершить обучение по основной программе без minor, ему необходимо будет отменить свою регистрацию на программе minor.
Регистрация на дополнительную программу	Для того чтобы зарегистрироваться на дополнительную программу minor, студент должен выбрать курс, который предлагает другая кафедра университета. Чтобы корректно составить индивидуальный учебный план по новой специальности, ему необходимо обсудить свою учебную траекторию с заведующим соответствующей кафедрой. Согласование с заведующим является обязательным этапом, и только после этого эдвайзер может утвердить индивидуальный учебный план студента.

В Костанайском региональном университете им. А. Байтұрсынұлы предоставляется возможность получения дополнительного образования в рамках

программ minor. Данная практика была введена с 2018 года. Так были разработаны 94 программы дополнительного обучения разной направленности [23].

Сейчас университет предлагает следующие *minor* программы для студентов бакалавриата на 2025 год:

- интеллектуальные информационные системы для экономистов и юристов;
- клинико-педагогические основы специального образования;
- мониторинг объектов окружающей среды;
- основы производства органической продукции;
- современные возможности коммуникаций;
- социально-экономическая, культурная история Казахстана и роль казахских деятелей;
- халал продукты и правильное питание;
- школа кондитерского искусства;
- школа кулинарии;
- язык и межкультурная коммуникация [23].

Ключевые характеристики программ *minor* в Крупном университете имени А. Байтұрсынұлы:

- начиная с второго курса, студенты имеют возможность заменить некоторые предметы основной образовательной программы (*major*) на дополнительные образовательные программы (*minor*);
- общий объем кредитов для таких замен не должен превышать 20;
- дисциплины *minor* включаются в общий объем академических кредитов, необходимых для получения степени бакалавра по основной образовательной программе;
- каждый студент может выбрать только одну программу *minor* для изучения, которая будет проходить на третьем и четвертом курсах бакалавриата;

– выбор программы осуществляется студентом по его усмотрению. Освоение дисциплин осуществляется для получения дополнительных компетенций по смежным образовательным программам, а также для удовлетворения личных потребностей студента.

На основании требований к подготовке экскурсоводов мы сформировали собственную модель подготовки экскурсоводов. В основе данной модели лежит программа *minor*, которая исходит из запросов общества на подготовку высококвалифицированных гидов-экскурсоводов. Содержание данной программы сформировано с учетом как казахстанского, так и зарубежного опыта, представленного выше. В основу компетенций положены ранее обозначенные требования к подготовке гидов-экскурсоводов, компоненты профессиональной готовности реализуются в ходе практической деятельности, которая является ведущим компонентом программы *minor*. Ведущими методами являются: практико-ориентированные методы, проблемные, эвристические, позволяющие студентам самостоятельно решать предложенные ситуации, разбирать кейсы. Формы организации учебной деятельности: групповая и индивидуальная. Поскольку предложенные методы предусматривают в большинстве своем работу в группах, парах, в группах сменного состава и также составление индивидуальных маршрутов, отработку навыков и умения ориентироваться на местности, владение навыками общения с клиентами и т.д. Заключительным элементом модели стало дальнейшее трудоустройство экскурсоводов.



Рисунок 5 - Модель подготовки экскурсоводов на базе Костанайского регионального университета имени А. Байтұрсынұлы

Перед студентами, прошедшими обучение, открываются следующие возможности:

- открытие собственного экскурсионного бизнеса и развитие экскурсионной сферы в Костанайской области;
- проведение экскурсий «по заказу»;
- трудоустройство на предприятиях, предоставляющих экскурсионные услуги.

Так как данная программа ориентирована в первую очередь на будущих педагогов, то полученные навыки могут быть полезны и в ходе организации учебного процесса в школах, где учителя, прошедшие обучение и получившие компетенции экскурсовода, смогут самостоятельно проводить «живые уроки» и организовывать экскурсии для учеников, не привлекая при этом третьих лиц.

Все вышеперечисленные элементы стали составляющими модели подготовки экскурсоводов на базе Костанайского регионального университета имени А. Байтұрсынұлы, разработанной с учетом внедрения дополнительной образовательной программы (minor) «Экскурсоведение» (рисунок 5).

Выводы о характеристиках, способствующих подготовке высококвалифицированных специалистов в области экскурсионного обслуживания, выглядят достаточно убедительно. Рассмотрим их более детально:

1. Уделение внимания практической деятельности и реализации теоретических знаний в условиях реальной работы: этот аспект имеет большое значение, так как позволяет студентам применять свои знания на практике, что является основополагающим для успешного профессионального роста в сфере экскурсионного бизнеса. Наличие современных информационно-коммуникационных технологий и программного обеспечения: использование современных технологий в процессе обучения обогащает опыт студентов и помогает им адаптироваться к требованиям современной индустрии.

2. Необходимость постоянного совершенствования навыков и повышения квалификации: это отражает динамичную природу индустрии экскурсионной деятельности, где постоянное обновление и усовершенствование навыков необходимы для успешной работы.

3. Обязательное лицензирование и сертификация для оказания экскурсионных услуг: эти требования способствуют повышению качества услуг и защите интересов клиентов, обеспечивая, таким образом, надежность и доверие к профессионалам в этой области.

4. Отличительные особенности сертификации: важно осознавать особенности сертификационной

системы в конкретной стране, так как это может повлиять на процесс получения лицензии и регистрации в реестре экскурсоводов.

Общая картина показывает, что эти черты совпадают с международными стандартами качества и требованиями к профессионалам в сфере экскурсионного бизнеса. Понимание этих аспектов поможет как студентам, так и работникам в индустрии экскурсоведения успешно функционировать в данной сфере.

Заключение. В рамках проведенного исследования были проанализированы предложения по подготовке экскурсоводов в городе Костанай, выявлены их особенности и специфические черты. Проведенный анализ предложений по подготовке экскурсоводов в этом регионе продемонстрировал незначительное количество данных услуг, что не позволяет получить компетенции экскурсовода всем желающим. Система подготовки сертифицированных экскурсоводов в регионе также отсутствует, что делает данное исследование еще более актуальным.

Была сформирована модель подготовки экскурсоводов. С этой целью был изучен спрос на услуги по подготовке экскурсоводов среди студентов Костанайского регионального университета имени А. Байтұрсынұлы, было выявлено, что при должном информировании студентов имеется шанс повышения спроса и интереса на программу по подготовке экскурсоводов. Также для формирования модели были изучены особенности дополнительных образовательных программ (minor), опыт их применения в зарубежных странах. Разработанная модель системы подготовки экскурсоводов в рамках выборности minor и самой программы «Экскурсоведение» является основой для эффективной реализации образовательного процесса, учитывающей как потребности студентов, так и существующие образовательные программы в университете.

Внедрение дополнительной образовательной программы (minor) «Экскурсоведение» представляется важным шагом для вашего университета. Вот несколько ключевых моментов, которые подтверждают его значимость:

1. Повышение репутации университета: внедрение такой программы демонстрирует стремление университета к развитию в сфере экскурсионной деятельности, что может улучшить его репутацию как центра образования, специализирующегося на подготовке квалифицированных специалистов в данной области.

2. Углубление профессиональных умений выпускников: введение программы minor «Экскурсоведение» предоставляет студентам возможность

овладеть дополнительными знаниями и навыками в сфере экскурсионного обслуживания. Это не только повышает их конкурентоспособность на рынке труда, но и открывает новые перспективы для карьерного продвижения.

3. Адаптация к потребностям рынка труда: Исследование спроса на услуги по подготовке экскурсоводов позволяет вузу ориентироваться

на потребности рынка труда и обеспечивать соответствующее образование, подготавливающее специалистов, востребованных на рынке.

В целом, внедрение minor «Экскурсоведение» представляет собой важный шаг для развития образовательной программы вуза и формирования качественного кадрового потенциала в области экскурсионной деятельности.

Список литературы

- 1 Квартальнов В.А., Солодухин И.Д. Методика и педагогика профессионального обучения и подготовки специалистов для целей туризма. – М., 1998. – 378 с.
- 2 Организация туристско-экскурсионного обслуживания: учебное пособие / В. А. Квартальнов, В.С. Сенин; Ин-т повышения квалификации работников туристско-экскурсионной организации. - Москва: Центр. рекламно-информ. бюро «Турист», 1987. - 81 с.
- 3 Экскурсоведение: учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специализации «Экономика и управление туризмом» / Н. В. Савина. - Минск: Белорусский государственный экономический университет, 2009. – 335 с.
- 4 Дурович А.П., Кабушкин Н.И., Сергеева Т.М. и др. Организация туризма: учеб. пособие / А. П. Дурович. – Минск: РИПО, 2020. – 295 с.
- 5 Ганский В.А., Вовнейко Е.В. Экскурсоведение: учебно-методический комплекс для студентов спец. «Туризм и гостеприимство» / В.А. Ганский, Е.В. Вовнейко; под общ. ред. В.А. Ганского. – Новополоцк: ПГУ, 2012. – 254 с.
- 6 Емельянов Б.В. Профессиональное мастерство экскурсовода: учебное пособие. – М.: УРИБ Турист, 1986. – 88 с.
- 7 Лютерович О.Г. Педагогические условия подготовки будущих экскурсоводов в высших учебных заведениях: автореф. ... к. п. н.: 13.00.08 / Казахский национальный педагогический университет им. Абая. - Алматы, 2010. – 24 с.
- 8 Чукмарова Л. Ф., Короткова А. Л. К проблеме подбора и подготовки экскурсоводов // Современные проблемы сервиса и туризма. – 2022. – Т. 16. – №.4. – С. 20-32.
- 9 Полякова О. Р. Потенциал использования технологий виртуальной реальности при подготовке экскурсоводов // The Scientific Heritage. – 2021. – №.81-3. – С. 42-44.
- 10 Аташева Д.О. Туризм: состояние отрасли и занятость в Казахстане / IV Междунар. науч.-практич. конф. «Современная наука: проблемы и перспективы развития»: мат. – Омск, 2020. – С. 35- 39.
- 11 Блохин В.Н. Профессиональная подготовка экскурсовода и обеспечение основных принципов проведения экскурсии // VIII науч. чтения «Баландинские чтения»: сб. науч. тр. – Новосибирск, 2014. – С. 416-418.
- 12 Атлас новых профессий и компетенций Казахстана. <https://atlas.bts-education.kz/> (дата обращения: 22.04.2024).
- 13 Государственная программа развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000360> (дата обращения 13.04.2024).
- 14 Закон О туристской деятельности в Республике Казахстан. https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000211_ (дата обращения 13.04.2024).
- 15 Родионова Е.В., Колодий Н.А., Конюхова Т.В. Анализ зарубежного опыта организации дополнительного профессионального образования в сфере туризма // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 2. – С. 9-17.
- 16 Кифик Н.Ю., Шелудько Е. Современные модели и программы подготовки экскурсоводов // Междунар. науч.-практич. конф «Перспективы развития туристских дестинаций (На примере Туркестанской области)»: мат. – Туркестан, 2023. - С. 41-48.
- 17 Цифровая база данных. Единая платформа высшего образования. <https://epvo.kz/#/> (дата обращения 23.05.2024).
- 18 Реестр экскурсоводов и гидов Республики Казахстан. Официальный сайт Казахской туристской ассоциации. <https://kaztour-association.com/o-nas/nashi-proekty/reestr-ehkskursovodov-i-gidov-perevodchikov-respubliki-kazahstan/> (дата обращения 13.04.2024).
- 19 Дополнительное образование за рубежом — особенности и отличия от курсов в России – Текст: электронный // Официальный сайт Национальной академии современных технологий. – URL: <https://nastobr.com/articles/dopolnitelnoe-obrazovanie-za-rubezhom-osobennosti-i-otlichiya-ot-kursov-v-rossii/> (дата обращения 8.05.2024).
- 20 Все о сертификации – Текст: электронный // Официальный сайт Казахской туристской ассоциации. – URL: <https://kaztour-association.com/sertifikacionnyj-centr/vse-o-sertifikacii/> (дата обращения 08.05.2024).
- 21 Шагеева Ф. Т., Городецкая И. М. Дополнительное профессиональное образование студентов за рубежом // Вестник Казанского технологического университета. – 2011. – №22. – с. 380-385.
- 22 Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976> (дата обращения 8.05.2024).
- 23 Каталог дополнительных образовательных программ – Текст: электронный // Официальный сайт КПУ им. А. Байтурсынова. – URL: <https://nastobr.com/articles/dopolnitelnoe-obrazovanie-za-rubezhom-osobennosti-i-otlichiya-ot-> <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/katalog-dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm-minor/> (дата обращения 8.05.2024).

References

- 1 Kwartal'nov V.A., Soloduhin I.D. Metodika i pedagogika professional'nogo obuchenija i podgotovki specialistov dlja celej turizma. – M., 1998. – 378 s.
- 2 Organizacija turistsko-jekskursionnogo obsluzhivaniya: uchebnoe posobie / V. A. Kwartal'nov, V.S. Senin; In-t povysheniya kvalifikacii rabotnikov turistsko-jekskursionnoj organizacii. - Moskva: Centr. reklamno-inform. bjuro «Turist», 1987. - 81 s.
- 3 Jekskursovedenie: uchebnoe posobie dlja studentov vysshih uchebnyh zavedenij po specializacii «Jekonomika i upravlenie turizmom» / N. V. Savina. - Minsk: Belorusskij gosudarstvennyj jekonomicheskij universitet, 2009. – 335 s.
- 4 Durovich A.P., Kabushkin N.I., Sergeeva T.M. i dr. Organizacija turizma: ucheb. posobie / A. P. Durovich. – Minsk: RIPO, 2020. – 295 s.
- 5 Ganskij V.A., Vovnejko E.V. Jekskursovedenie: uchebno-metodicheskij kompleks dlja studentov spec. «Turizm i gostepriimstvo» / V.A. Ganskij, E.V. Vovnejko; pod obshh. red. V.A. Ganskogo. – Novopolock: PGU, 2012. – 254 s.
- 6 Emel'janov B.V. Professional'noe masterstvo jekskursoveda: uchebnoe posobie. – M.: URIB Turist, 1986. – 88 s.
- 7 Ljuterovich O.G. Pedagogicheskie uslovia podgotovki budushhih jekskursovodov v vysshih uchebnyh zavedenijah: avtoref. ... k. p. n.: 13.00.08 / Kazahskij nacional'nyj pedagogicheskij universitet im. Abaja. - Almaty, 2010. – 24 s.
- 8 Chukmarova L. F., Korotkova A. L. K probleme podbora i podgotovki jekskursovodov // Sovremennye problemy servisa i turizma. – 2022. – T. 16. – №.4. – S. 20-32.
- 9 Poljakova O. R. Potencial ispol'zovaniya tehnologij virtual'noj real'nosti pri podgotovke jekskursovodov // The Scientific Heritage. – 2021. – №.81-3. – S. 42-44.
- 10 Atasheva D.O. Turizm: sostojanie otrasli i zanjatost' v Kazahstane / IV Mezhdunar. nauch.-praktich. konf. «Sovremennaja nauka: problemy i perspektivy razvitija»: mat. – Omsk, 2020. – S. 35- 39.
- 11 Blohin V.N. Professional'naja podgotovka jekskursoveda i obespechenie osnovnyh principov provedeniya jekskursii // VIII nauch. chtenija «Balandinskie chtenija»: sb. nauch. tr. – Novosibirsk, 2014. – S. 416-418.
- 12 Atlas novyh professij i kompetencij Kazahstana. <https://atlas.bts-education.kz/> (data obrashhenija: 22.04.2024).
- 13 Gosudarstvennaja programma razvitija turistskoj otrasli Respubliki Kazahstan na 2019-2025 gody. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000360> (data obrashhenija 13.04.2024).
- 14 Zakon O turistskoj dejatel'nosti v Respublike Kazahstan. https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000211_ (data obrashhenija 13.04.2024).
- 15 Rodionova E.V., Kolodij N.A., Konjuhova T.V. Analiz zarubezhnogo opyta organizacii dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya v sfere turizma // Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. – 2013. – № 2. – S. 9-17.
- 16 Kifik N.Ju., Shelud'ko E. Sovremennye modeli i programmy podgotovki jekskursovodov // Mezhdunar. nauch.-praktich. konf. «Perspektivy razvitija turistskih destinacij (Na primere Turkestanskoj oblasti)»: mat. – Turkestan, 2023. - S. 41-48.
- 17 Cifrovaja baza dannyh. Edinaja platforma vysshego obrazovaniya. <https://epvo.kz/#/> (data obrashhenija 23.05.2024).
- 18 Reestr jekskursovodov i gidov Respubliki Kazahstan. Oficial'nyj sajt Kazahstanskoj turistskoj associacii. <https://kaztour-association.com/o-nas/nashi-proekty/reestr-ehkksursovodov-i-gidov-perevodchikov-respubliki-kazahstan/> (data obrashhenija 13.04.2024).
- 19 Dopolnitel'noe obrazovanie za rubezhom — osobennosti i otlichija ot kursov v Rossii – Tekst: jelektronnyj // Oficial'nyj sajt Nacional'noj akademii sovremennyh tehnologij. – URL: <https://nastobr.com/articles/dopolnitelnoe-obrazovanie-za-rubezhom-osobennosti-i-otlichija-ot-kursov-v-rossii/> (data obrashhenija 8.05.2024).
- 20 Vse o sertifikacii – Tekst: jelektronnyj // Oficial'nyj sajt Kazahstanskoj turistskoj associacii. – URL: <https://kaztour-association.com/sertifikacionnyj-centr/vse-o-sertifikacii/> (data obrashhenija 08.05.2024).
- 21 Shageeva F. T., Gorodeckaja I. M. Dopolnitel'noe professional'noe obrazovanie studentov za rubezhom // Vestnik Kazanskogo tehnologicheskogo universiteta. – 2011. – №22. – s. 380-385.
- 22 Ob utverzhenii Pravil organizacii uchebnogo processa po kreditnoj tehnologii obuchenija. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976> (data obrashhenija 8.05.2024).
- 23 Katalog dopolnitel'nyh obrazovatel'nyh programm – Tekst: jelektronnyj // Oficial'nyj sajt KRU im. A. Bajtursynova. – URL: <https://nastobr.com/articles/dopolnitelnoe-obrazovanie-za-rubezhom-osobennosti-i-otlichija-ot-https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/katalog-dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm-minor/> (data obrashhenija 8.05.2024).

<p>Хат-хабарларға арналған автор (бірінші автор) Кифик Наталья Юрьевна – педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент; А. Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті, Қостанай қ., Қазақстан Республикасы, e-mail: Kifik_nataly@mail.ru, ORCID ID: https://orcid.org/0000-0001-5272-763X</p>	<p>Автор для корреспонденции (первый автор) Кифик Наталья Юрьевна – кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор; Костанайский региональный университет им. А. Байтұрсынұлы, г. Костанай, Республика Казахстан, e-mail: Kifik_nataly@mail.ru, ORCID ID: https://orcid.org/0000-0001-5272-763X</p>	<p>The Author for Correspondence (The First Author) Kifik Natalya Yurievna – candidate of pedagogical sciences, associate professor; Kostanay Regional University named after. A. Baitursynuly, Kostanay, Republic of Kazakhstan, e-mail: Kifik_nataly@mail.ru, ORCID ID: https://orcid.org/0000-0001-5272-763X</p>
--	---	---